

JOURNÉE RÉGIONALE

13 AVRIL 2023
STRASBOURG
PALAIS DES CONGRÈS
SALLE SCHUMAN

L'ACCÈS AUX SOINS
NON PROGRAMMÉS
DANS LES TERRITOIRES



PROGRAMME

9H30 **CAFÉ D'ACCUEIL**

10H **INTRODUCTION DE LA JOURNÉE**

10H15 **LES ENJEUX DE L'ACCÈS AUX SOINS
NON PROGRAMMÉS À L'HORIZON 2028**

10H30 **OPTIMISER L'ORGANISATION DES SOINS
NON PROGRAMMÉS SUR LE TERRITOIRE :
QUELS NOUVEAUX LEVIERS MOBILISER ?**

TABLE-RONDE

Quels contacts ? Quelles pistes d'amélioration ? Quel(le)s rôles/coordination des acteurs, communautés professionnelles territoriales de santé, hôpitaux de proximité, services spécialisés impliqués dans les parcours de soins, etc. ? Comment favoriseriser une approche intégrative des soins ? Quelle intégration des acteurs dans la coordination des parcours (Service d'Accès aux Soins - SAS / Dispositif d'Appui à la Coordination - DAC) ? Comment mieux prendre en compte et accompagner le besoin de soins non programmés de l'utilisateur ?

11H30 **FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS NON
PROGRAMMÉS : QUELS NOUVEAUX OUTILS AU
SERVICE DES PATIENTS ET DES
PROFESSIONNELS ?**

TABLE-RONDE

Quels outils ? Quelle place pour les outils de la e-santé : téléconsultation, dispositif « Mon Espace santé », les outils numériques de coopération, le dispositif Parceo, etc. ? Comment accompagner le déploiement de ces outils dans les pratiques des professionnels, les protocoles de coopération / de collaboration ? Quelle appropriation par l'utilisateur ?

12H30 **DÉJEUNER**

14H **CONSTRUIRE DES RÉPONSES SELON
LES BESOINS SPÉCIFIQUES EN SOINS
NON PROGRAMMÉS DE L'USAGER**

ATELIERS EN PARALLÈLE

ATELIER 1

L'utilisateur sans maladies chroniques préexistantes face à une symptomatologie aiguë.

ATELIER 2

Le patient autonome atteint d'une maladie chronique (pathologie unique, pathologie complexe, poly pathologie) confronté à un risque de déstabilisation ou d'une aggravation de sa maladie

ATELIER 3

Le patient en perte d'autonomie du fait de la maladie chronique, du grand âge, et/ou d'une situation de handicap

ATELIER 4

Le patient en situation de fragilité sociale dans un contexte d'inégalités sociales et culturelles

15H30 **RESTITUTION ET CONCLUSION DE LA JOURNÉE**