



# médiation

pour Aidants & Aidés

## **Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches**

- Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

L'Udaf vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions** : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...

## Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.

Après un **entretien gratuit d'information**, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

### L'Udaf propose d'autres services aux aidants familiaux :

- Information soutien aux tuteurs familiaux,
- Site internet ressources pour les aidants

### Médiation gratuite dans le cadre d'une experimentation avec l'Unaf et la CNSA



#### **Demande de renseignement ou prise de rendez-vous**

Maison des Aidants de Nancy  
124 rue de Newcastle 54000 Nancy  
Tél : 08 09 54 10 10  
Mail : aidants54@udaf54.com



#### **Permanences**

- Permanences tous **les lundis matin**
- de **9h à 12h30**,
- **sur rendez-vous** uniquement,
- à la Maison des Aidants de Nancy,
- L'accès à la Médiation pour aidants et aidés **est gratuite**.