

# COMITE LOCAL DU TRAVAIL SOCIAL ET DU DEVELOPPEMENT SOCIAL CLTSDS GRAND EST

Rencontre régionale du 12 Octobre 2023

# BIENVENUE

## Ordre du jour

CLTSDS Grand Est

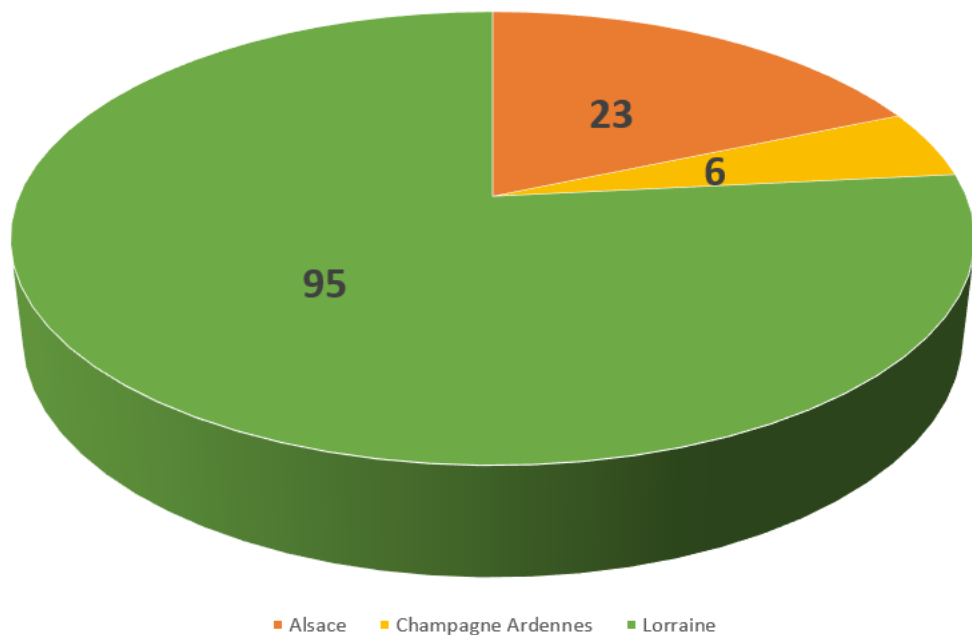
- Présenter le Livre blanc du travail social - Mathieu KLEIN, président du HCTS
- Dresser une synthèse des travaux 2022/2023 du CLTSDS Grand Est
- Envisager les perspectives 2024
- Oser un regard décalé
- Appeler à l'action!

# Merci de votre présence

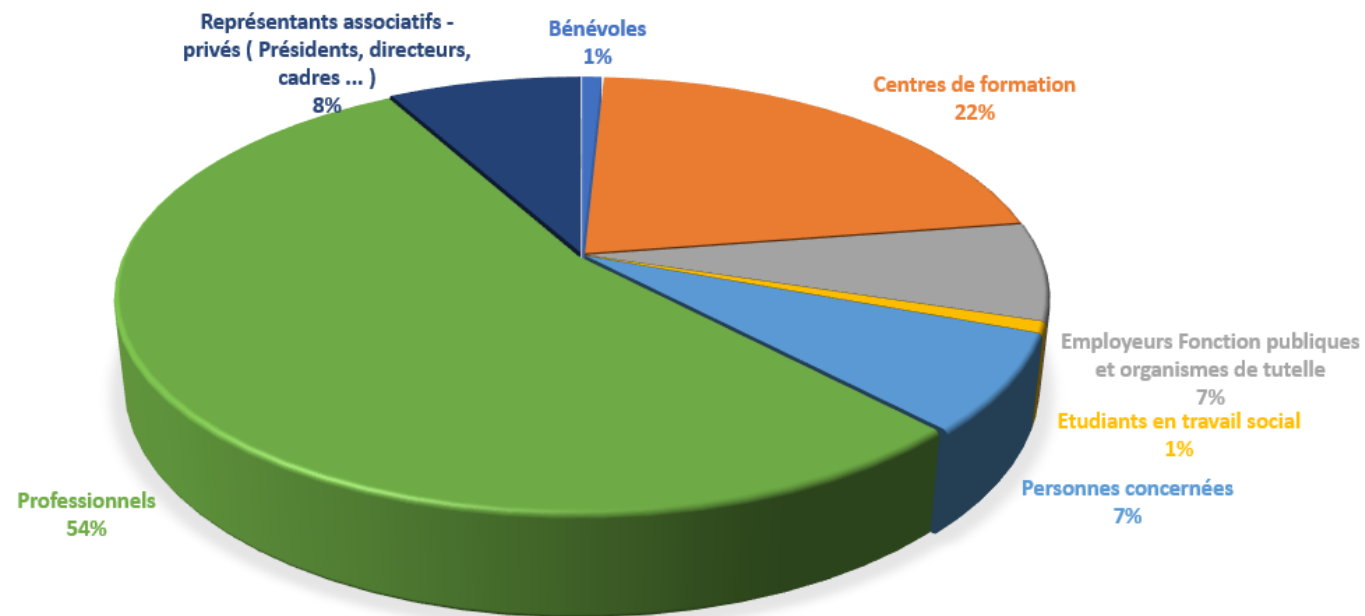
# CLTSDS Grand Est

## 124 participants

### Territoire d'intervention



### Collège d'appartenance





# Présenter le Livre blanc du travail social

**Mathieu Klein, Président du Haut Conseil du Travail Social et Maire de Nancy**

En lien avec :

- **Laurence MARI**, Chargée de mission « Valorisation des pratiques professionnelles du travail social » à la DGCS
- **Geneviève BESSON**, personne qualifiée du HCTS
- **Les contributeurs du CLTSDS Grand Est**

# Dresser une synthèse des travaux 2022/2023 du CLTSDS Grand Est



- Une suite aux rencontres du groupe de travail « travail social » de la stratégie de lutte contre la pauvreté amorcée en 2018 en France
- Une vitesse de croisière fédérant une centaine de personnes, représentant tous les champs professionnels du secteur social et médico-social du Grand Est
- Des partages d'expériences, de projets, de travaux relatifs à des pratiques émergentes



## Un espace de travail, d'ouverture et de concertations

CLTSDS Grand Est

- Pour réfléchir au sens et aux enjeux du travail social, en interaction avec le Haut Conseil du Travail Social (HCTS), nos réseaux régionaux, départementaux et avec d'autres CLTSDS nationaux
- Pour s'extraire des logiques de travail purement gestionnaires
- Pour nourrir les travaux du HCTS (livre vert, livre blanc...), tout en prenant en compte les problématiques des territoires
- Pour être potentiellement un pôle ressources et de valorisation du travail social
- Pour être en lien avec la recherche.....

Le **CLTSDS** est porté par la **PUGE** – Plateforme Unaforis Grand Est, avec un COPIL qui articule le travail.

**Sa composition est plurielle :**

- ✓ Des représentants d'étudiants
- ✓ Des personnes accompagnées, via le CRPA, des CVS
- ✓ Des professionnels de l'action sociale et médico-sociale
- ✓ Quatre établissements de formation en travail social (IRTS de Champagne Ardennes, IRTS de Lorraine, Praxis Mulhouse et ESEIS Strasbourg)



- Une étendue géographique de la Région Grand Est nécessitant une subdivision en trois entités territoriales (3 ex-régions)
- Une planification des rencontres (4/an) pour ne pas charger les agendas
- Des thématiques identiques, des mises en commun et cette première journée régionale.....

Des pratiques  
inspirantes  
Des expériences à  
partager



**POUR VOIR LE REPLAY DU MATIN**

[Cliquer Ici](#)

<https://youtu.be/amKW4r5kuco>

# Attractivité des métiers

## L'attractivité ?

Capacité à séduire, à attirer,  
Doit être avantageux,  
Doit susciter de la passion,

Un chemin qui peine à être plus attrayant malgré de nombreuses mobilisations, rapports, écrits, initiatives.....dont celles du HCTS, des CLTSDS ....

**Quelles alternatives? ...**



### L'intention:

- Comprendre les motivations qui persistent par rapport au choix de ce secteur d'activité ou des différents métiers
- Après leurs premiers contacts avec le secteur et ses métiers, quels regards et analyses portent les étudiants/stagiaires sur le secteur ?
- Recueillir leurs avis et explications autour de ce manque d'attractivité.

### Trois questions posées :

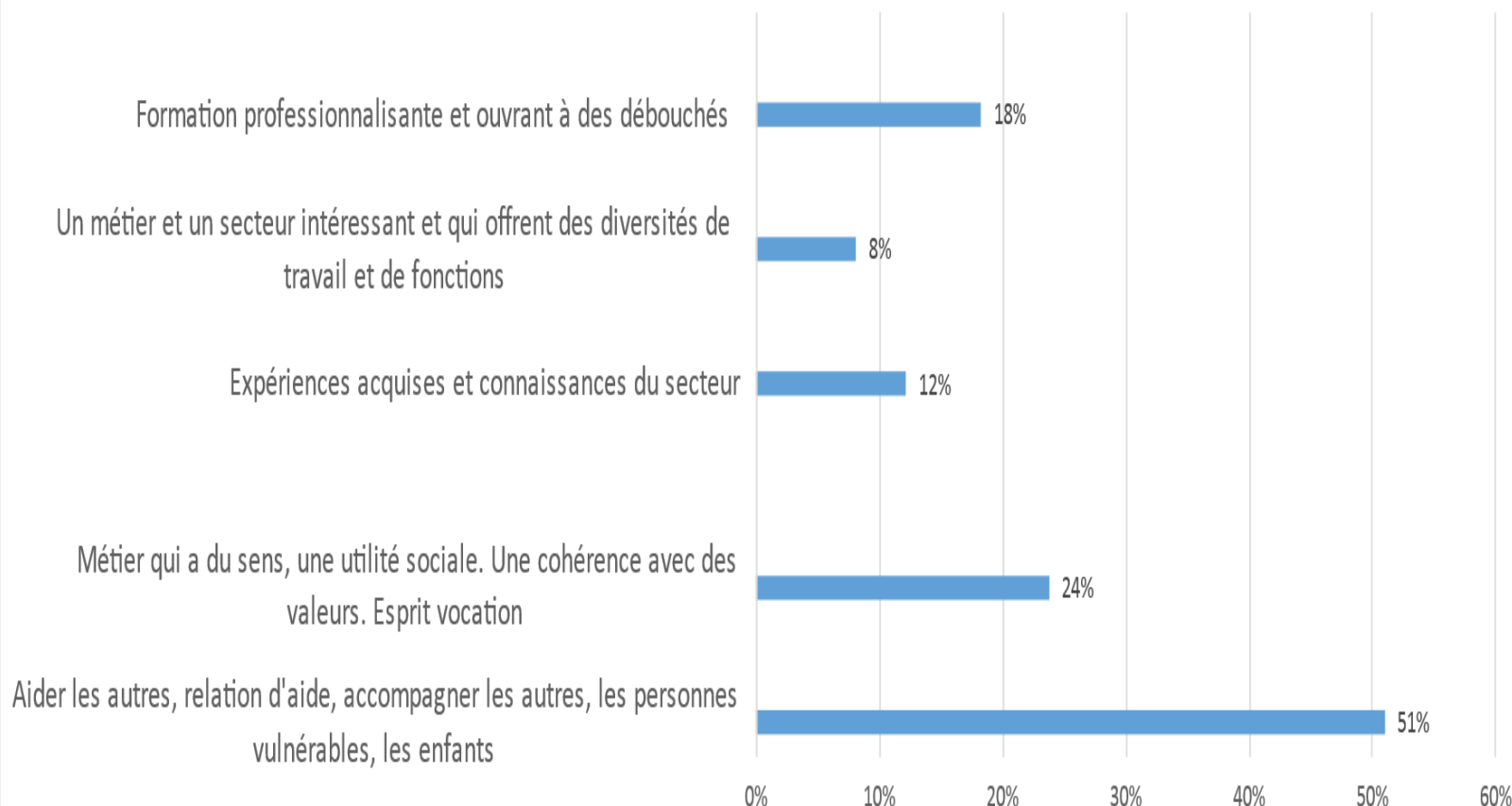
- Quelles ont été vos principales motivations pour l'élaboration de votre projet de formation en travail social ?
- Lors de la découverte du secteur social et médico-social, durant votre parcours de formation, quels ont été ou sont vos étonnements ?
- D'après vous, que faudrait-il au secteur social et médico-social pour gagner en attractivité ?



## Principales motivations pour l'élaboration du projet de formation en travail social

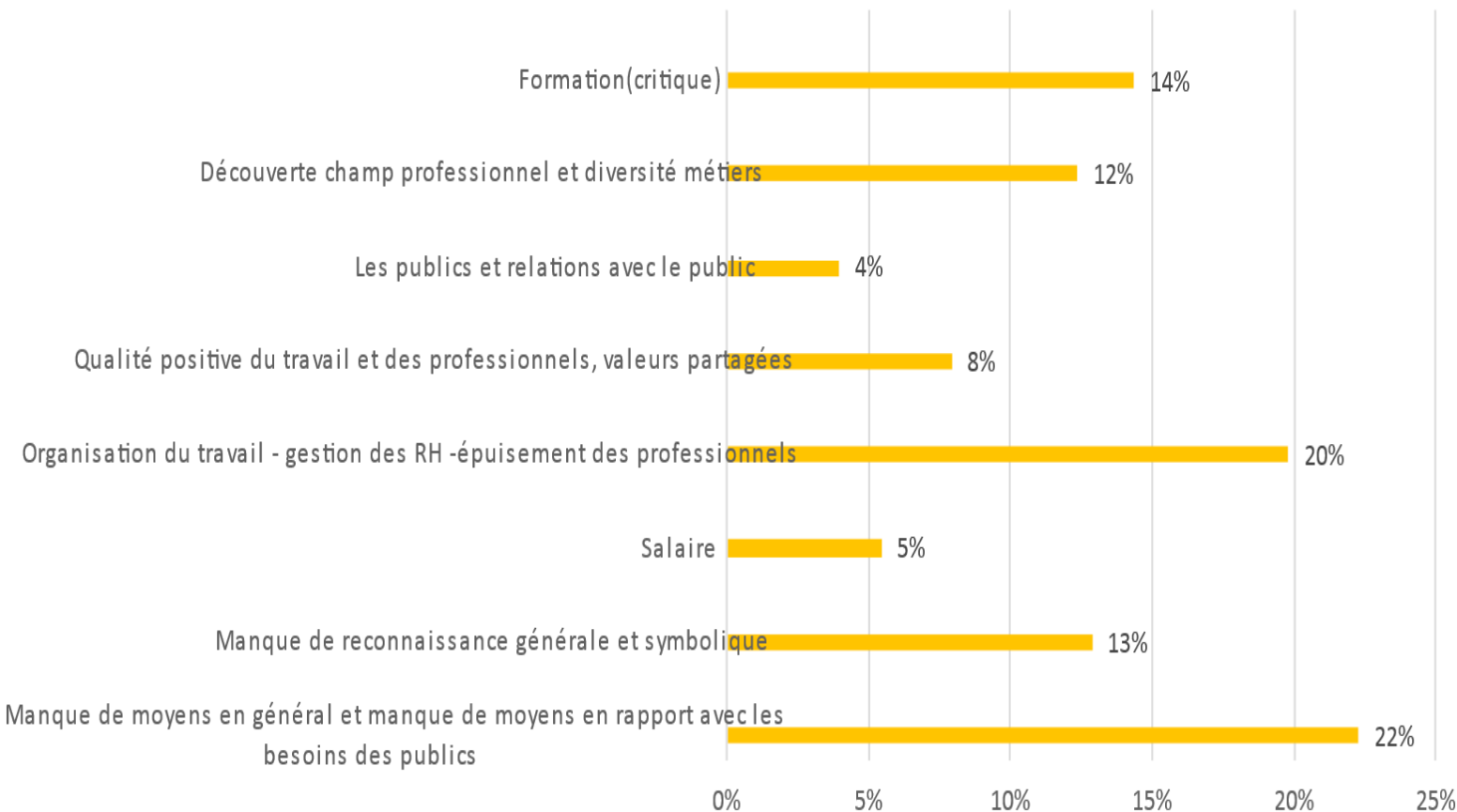
CLTSDS Grand Est

Quelles ont été vos principales motivations pour l'élaboration de votre projet de formation en travail social ? (Ensemble EFTS Praxis, IRTS CA, ESEIS)



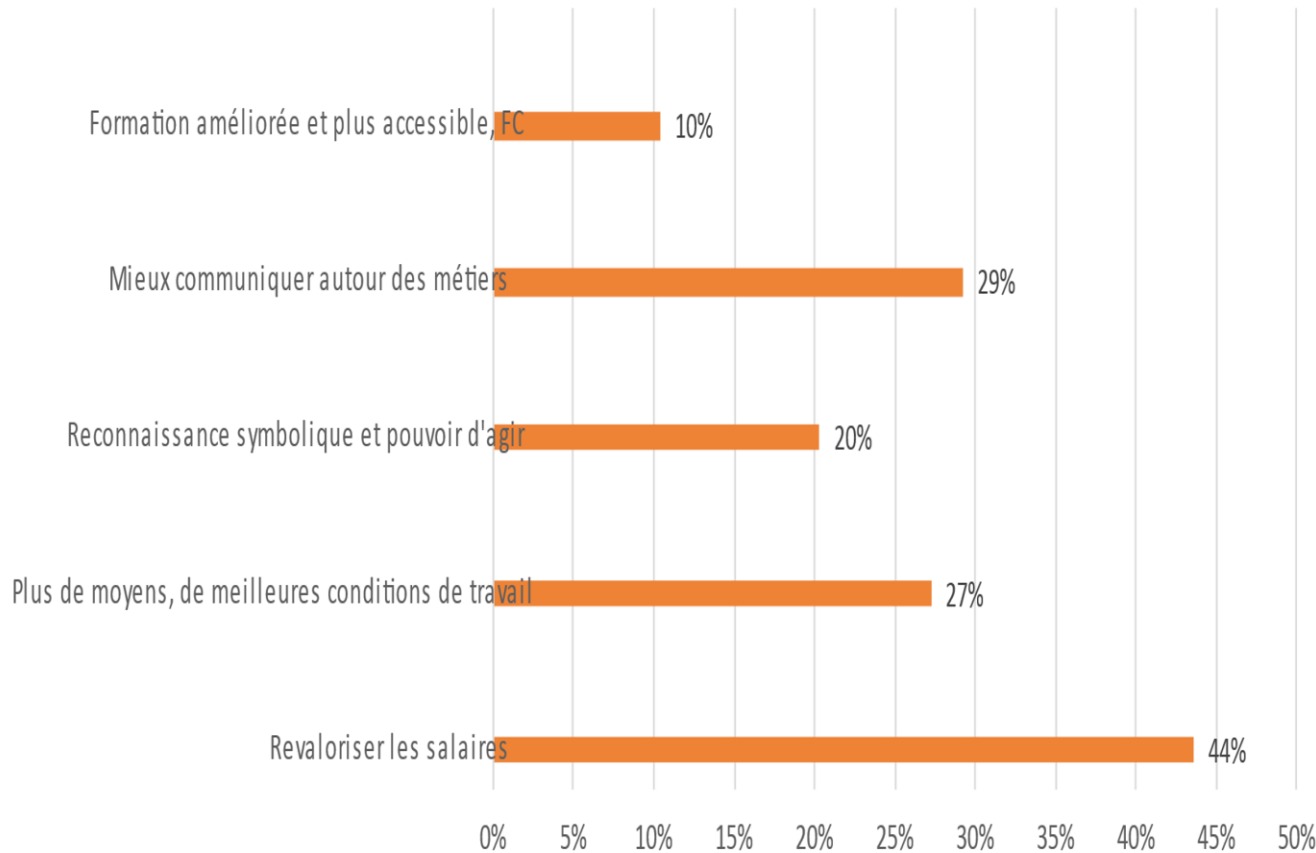
- **Le désir d'aider**, d'aider les autres, d'accompagner les autres et notamment les personnes vulnérables, avec le celui **d'un métier porteur de sens, d'utilité sociale, le souci d'être en cohérence avec ses propres valeurs.**
- **La motivation se construit également au travers de rencontres**, notamment avec des professionnels en exercice.
- **Les perspectives de travail et l'aspect professionnalisant des formations** à contrario de formations universitaires sont des éléments de motivation pour l'ensemble des stagiaires et étudiants.

Lors de la découverte du secteur social et médicosocial, durant votre parcours de formation, quels ont été ou sont vos étonnements ? (ensemble: PRAXIS, IRTS CA, ESEIS)



- Une impression générale de choc après la découverte du secteur : les stagiaires et étudiants réalisent à quel point le secteur est en tension et évoquent :
  - avec des difficultés managériales,
  - un manque chronique de personnel,
  - Des problématiques organisationnelles.
- Le sentiment de non-reconnaissance professionnelle corroborée à un manque de pouvoir d’agir du Travailleur Social.
- Les critiques vis-à-vis des formations renvoient aux difficultés pour certains candidats à trouver un stage, ou d’un accompagnement plus renforcé en stage.
- Des points positifs concernent la découverte d’un champ professionnel vaste ouvrant à de nombreuses perspectives, la qualité des relations avec les publics, et une perception positive du travail des professionnels malgré un contexte difficile.

D'après vous, que faudrait-il au secteur social et médicosocial pour gagner en attractivité ? (ensemble: PRAXIS, IRTS CA, ESEIS)



- La question des salaires, mais aussi l'amélioration des conditions de travail restent les points essentiels à améliorer, suivi d'une meilleure reconnaissance des métiers.
- Les répondants insistent sur la nécessité d'améliorer la communication autour de ces métiers pour leur donner une réelle lisibilité, notamment autour de leur utilité sociétale.
- Enfin quelques étudiants/stagiaires insistent sur la nécessité d'améliorer les formations et surtout de les rendre plus accessibles: notamment dans le cadre de financement « pôle emploi » qui ne couvre que 2 ans de formation. La question de l'accès aux stages est également évoquée.

- Limite d'une enquête qualitative avec une faible représentativité mais néanmoins des constats qui convergent avec d'autres travaux
- Une enquête en phase avec les conclusions du CESE de juillet 2022



Parallèlement à la consultation des apprenants, des professionnels ont été invités à s'exprimer sur l'attractivité des métiers du social.

**Plusieurs interrogations ont émergé sur les thématiques suivantes :**

- Conditions de travail des travailleurs sociaux
- Restauration du sens dans le travail social
- Adaptation des formations en travail social aux besoins des terrains
- Amélioration de l'image du travail social

### Composition du groupe de travail:

- ➔ Représentants des Organismes de formation en travail social
- ➔ Représentants des apprenants
- ➔ Professionnels du travail social dans différents champs: Protection de l'enfance, insertion sociale des personnes en difficulté, accompagnement au logement des isolés, accès au droit et à la santé.
- ➔ Professionnels appartenant à des associations ou des conseils départementaux lorrains.

**4 rencontres organisées entre septembre 2022 et septembre 2023**

- **Après concertation des membres du groupe, il a été décidé de travailler sur deux thématiques :**
1. La **Qualité de Vie au Travail** au service du sens et de l'engagement dans le travail social
  2. Entre organismes de formation (OF) et établissements et services sociaux et médicosociaux (ESSMS) : **Le renforcement d'une synergie**

Les contributeurs ont fait émerger des pistes de réflexion autour de différentes thématiques:

1. Le management
2. Les équipes
3. Les conditions de travail
4. La carrière et le parcours du travail social dans les services
5. Le cœur de métier et l'importance de la place accordée à la personne accompagnée
6. Les propositions visant à l'amélioration des conditions de travail

**Les préconisations du groupe sur la qualité de vie au travail ont été transmises au HCTS dans le cadre de l'élaboration du Livre Blanc**

## Un travail collaboratif: avec qui?

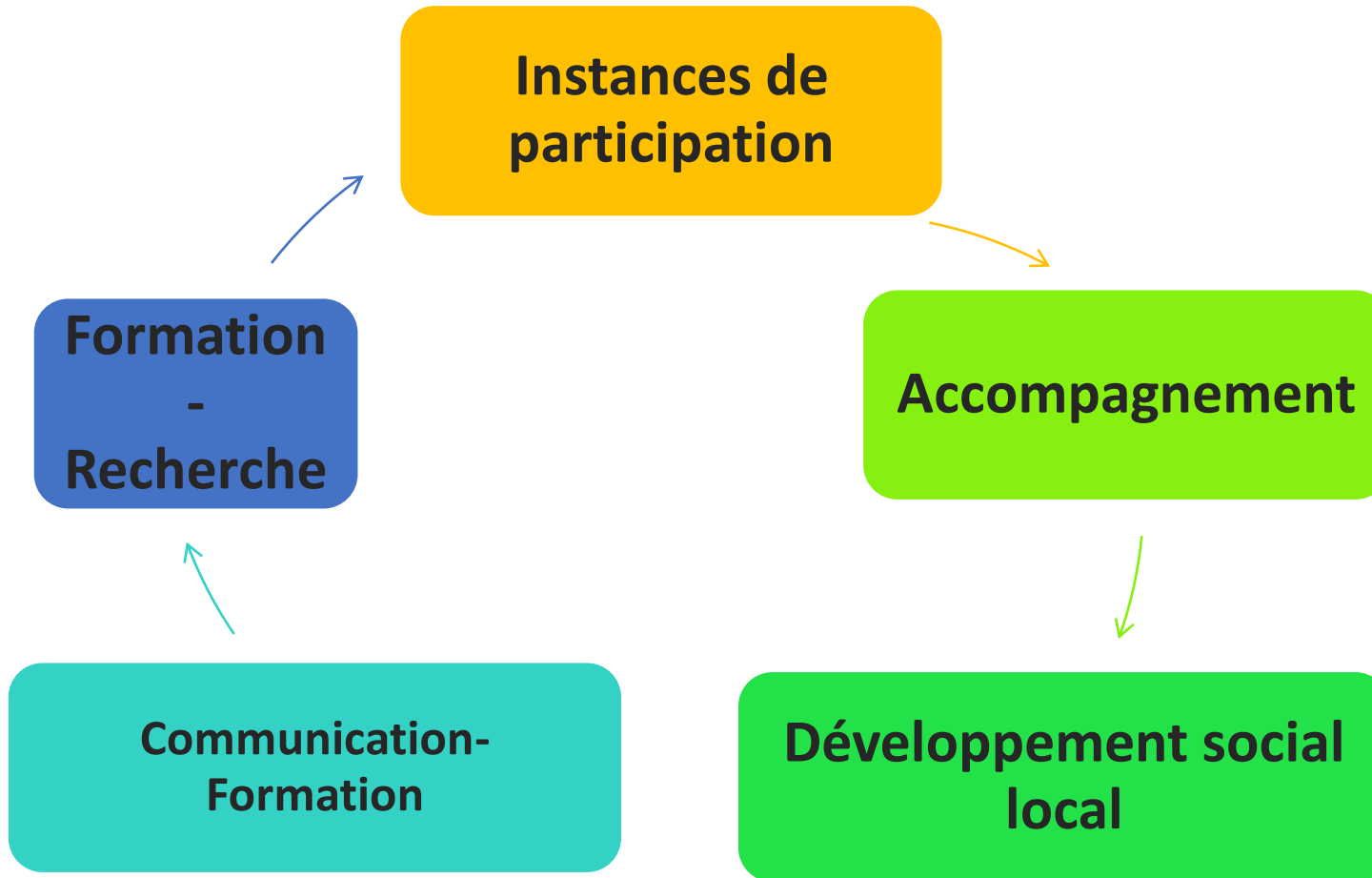
- Les professionnels
- Les formateurs
- Les apprenants
- Les personnes accompagnées



# Participation et développement du pouvoir d'agir des personnes concernées



# De la parole des professionnels en 2022 au recueil de la parole des personnes concernées en 2023...



Recueillir la parole des personnes concernées dans une démarche de croisement des savoirs et d'expériences (effet miroir) pour en dégager des éléments significatifs et influencer sur les pratiques et les environnements.

### Participation et développement du pouvoir d'agir

Éléments de contexte	Objectifs	Modalités
<b>Faire suite au livre vert du travail social (HCTS, 2022)</b>	Contribuer à mettre les enjeux du travail social au cœur du débat public Rendre opérationnelles les préconisations du livre vert	Constituer un groupe de travail représentatif de ces enjeux, c'est-à-dire composé de personnes accompagnées, de professionnels, de chercheurs et de formateurs
<b>Comprendre les pratiques des professionnels du travail social</b>	Documenter les « pratiques inspirantes » des professionnels pour établir des principes conducteurs et des points d'attention	Confronter des pratiques, échanger en groupe pair, recenser les initiatives sur le territoire Grand Est
<b>« Rendre la parole » à la personne accompagnée</b>	Recueillir la parole des personnes accompagnées	Co-élaborer un outil de recueil de la parole de la personne accompagnée

**Finalité:** La production de connaissances (cadre, outils, préconisations, leviers, ...) et de pratiques participatives favorisant le pouvoir d'agir des personnes accompagnées



- **Le guide d'entretien et les enjeux**
- **Des dynamiques participatives**
- **Une démarche itérative**
- **Le point de vue de la personne accompagnée**

<b>Thématiques</b>
<b>Prendre part Être présent</b>
<b>Apporter une part Contribuer</b>
<b>Recevoir une part Bénéficiaire</b>

La participation des personnes accompagnées, de quoi parle-t-on ?

**1. Un terme polysémique**

**2. La participation, une compétence ?**

**3. La participation et le faire :**

- Savoir
- Vouloir
- Devoir
- Pouvoir

**4. Des personnes engagées**



**Un recueil de la parole des personnes concernées qui peut se poursuivre, avec votre participation et contribution.**

Vous pouvez vous renseigner auprès de [regis.fender@irts-lorraine.fr](mailto:regis.fender@irts-lorraine.fr)

# La parole des personnes et professionnels engagés dans la démarche

CLTSDS Grand Est



## ESAT Les Epicéas d'Epinal

- Mr Pierre-Henri AMIRAULT, travailleur en service en salle - Restaurant les Erables
  - Mr Alain EDMOND, travailleur en sous-traitance industrielle
- LAHURE Audrey, chargée de mission H2A (Handicap, Accessibilité et Autodétermination)*

## Témoignages à deux voix

Cassandra MEYER, référente Parcours Familles monoparentales, Amina BEGEL et Samah Christel BRIN, référente RSA, Priscilla et Dominique  
*GILLET Delphine, Cadre de Direction - coordination de parcours*

**A l'écoute de Maud KROL**, assistante sociale à Colmar

**Témoignage de Vincent HAREL**, représentant des personnes accompagnées



## La parole des personnes et professionnels engagés dans la démarche

CLTSDS Grand Est

**Et maintenant,  
si on vous dit « participation »,  
à quoi pensez-vous ?**

Un jour, dit la légende, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : "Colibri ! Tu n'es pas fou ? Ce n'est pas avec ces gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu !"

Et le colibri lui répondit : "Je le sais, mais je fais ma part."



# Envisager les perspectives 2024

## Le travail social est-il possible sans engagement?

Témoignage d'Olivier ROUX

Table ronde avec Samir ELHAMDI, Zinnedine SENADLA

et Jonathan MONCASSIN (en visio)

# Oser un regard décalé

## ImproAlsace

# Appeler à l'action !

## Samir ELHAMDI

Quelle action pouvez vous enclencher dès demain dans votre établissement ?



wooclap

Votes 1 / 1

Messages



100 %



34



Pour enrichir la Réflexion , scannez le QR code sur la Slide suivante ou saisissez le code ERRMLZ sur le site wooclap.com



# Quelle action concrète pourriez-vous enclencher dès demain dans votre établissement ?

1. Allez sur wooclap.com
2. Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

**ERRMLZ**



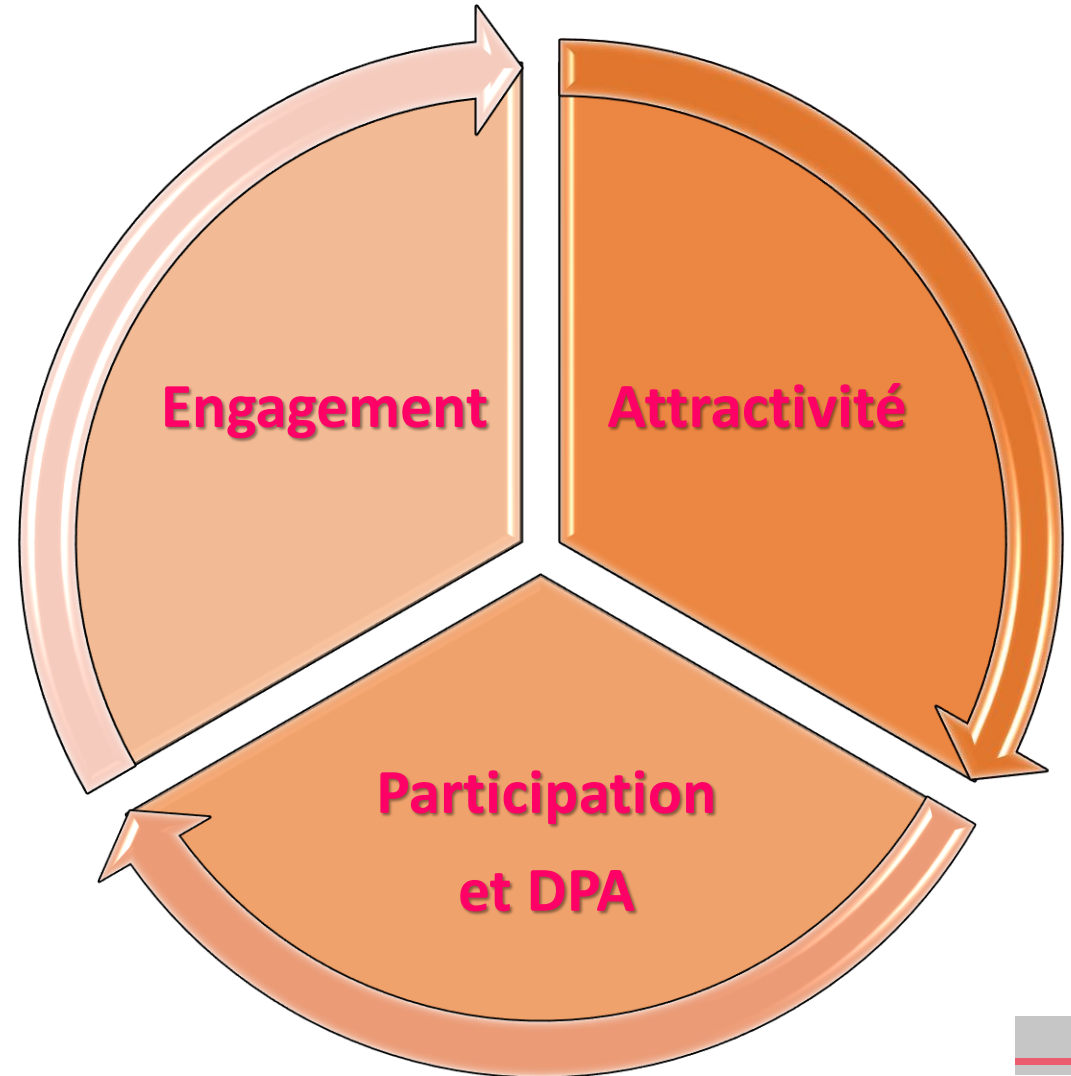
Prochaine rencontre des commissions territoriales :

**Vendredi 19 Janvier de 14 à 16h**

**Save the date pour s'engager en 2024**

transmis avec le compte rendu de la journée

Pour rester en lien : [cltsds.ge@gmail.com](mailto:cltsds.ge@gmail.com)



# Merci de votre participation

Au plaisir de vous retrouver le 19 Janvier 2024 de 14h à 16h

# POUR VOIR LE REPLAY DE L'APRES MIDI

[Cliquer Ici](#)

<https://youtu.be/hjlf5uht5pQ>