



Programme

Expérimenter au service de la participation des personnes. Enjeux opérationnels, potentialités et perspectives

Inscrivez-vous et suivez les débats en direct sur rendez-vous-innovation-cnsa.fr

Essentielle au projet inclusif qui sous-tend les politiques de l'autonomie, la participation consiste à associer les personnes âgées en perte d'autonomie, les personnes en situation de handicap et leurs aidants, directement ou via leurs représentants, à l'élaboration et la mise en œuvre de tout projet dont elles sont les parties prenantes. Politique publique, dispositif, projet, parcours, outil : la promesse du « rien pour nous sans nous » invite à être concrétisée dans des modalités adaptées dans les différents lieux de vie (au domicile, en établissement comme dans les territoires) et aux différentes échelles d'intervention.

La journée « Expérimenter au service de la participation des personnes » se donne pour objectif d'investir le potentiel d'innovation mobilisable pour réaliser les ambitions de la participation et en relever les défis opérationnels.

À partir de projets soutenus par la CNSA depuis 2015, en particulier dans le cadre des appels à projets thématiques 2021 et 2023, pour favoriser la participation des personnes âgées en perte d'autonomie et des personnes en situation de handicap, ce webinaire a pour ambition de présenter et de discuter les apports, les prérequis et les perspectives de différentes formes et niveaux de participation.

Participation à la gouvernance des services qui les accompagnent à domicile, au sein des établissements, dans les territoires, paire-intervention, auto-détermination, citoyenneté, effectivité des droits... Les démarches et les résultats des expérimentations seront associés à des éclairages de la recherche et points de vue d'experts pour identifier ensemble des solutions favorisant l'inclusion des personnes, la prise en compte des aidants, le sens et la qualité de vie au travail pour les professionnels et la pertinence des dispositifs.

Journée animée par Régis de Closets, journaliste, et Armelle Klein, cheffe de projet Innovations de terrain et évaluation, direction de la prospective et des études de la CNSA.

9h30 - 9h45 : Les chantiers de la participation à la CNSA : actions, enjeux et perspectives

- > **Maëlig Le Bayon**, directeur de la CNSA
- > **Pierre-Yves Baudot**, sociologue, membre du Conseil scientifique de la CNSA

9h45 – 10h50 : Approches innovantes pour repenser les modèles de représentation

Il existe deux formes complémentaires de participation : la participation directe qui permet à une personne d'exprimer directement son point de vue, son expérience, son vécu et qui mobilise l'expertise d'usage via les savoirs expérientiels ; la participation par représentation qui permet à un tiers d'exprimer le point de vue des personnes qu'il représente : par exemple, lorsque des représentants au sein d'un conseil de la vie sociale exprime le point de vue des résidents, celui des familles ou des professionnels.

La représentation implique que les personnes « représentantes » soient « investies » par les personnes « représentées » à s'exprimer en leur nom, par exemple au travers d'un mandat. Le recours à la participation par représentation est associé à plusieurs enjeux. Comment organiser dans la démarche de représentation le recueil et l'écoute de l'expérience et des « voix » des personnes quand elles

rencontrent des difficultés ou obstacles à les partager ou à les exprimer ? Comment organiser sur la durée le lien entre les représentés et les représentants ? Comment soutenir l'appétence et la capacité des personnes à représenter des collectifs et à prendre part à des décisions en tant que représentants ? Comment l'innovation vient-elle revisiter la représentation et ses formes ?

- > Table-ronde 1 : **ADAPEI 45 - Les papillons blancs** : Programme d'entraînement pour l'exercice des mandats (PEEM) & **Association La Roche** : Construisons ensemble la participation : Projet de montée en compétences des conseils de la vie sociale des établissements avec hébergement de l'association La Roche
- > Table-ronde 2 : **UNAPEI** : Des ambassadeurs de la participation collective : créer une dynamique de renforcement du pouvoir d'agir dans un SESSAD accompagnant des jeunes présentant une déficience intellectuelle & **ADAPEI 45** : POLDER : la pollinisation, une opportunité et un levier pour les droits, leur effectivité et leur reconnaissance
- > Discussion et échanges : **Bénédicte Autier**, directrice de l'accès aux droits et des parcours, CNSA

10h50 – 11h05 : Carte blanche à Christine Meyer-Meuret, vice-présidente, et Gwenaëlle Thual, membre du Conseil de la CNSA

11h05 – 12h10 : Comment accompagner les publics dans la participation ?

Si l'avènement de la démocratie sanitaire a été marqué par la reconnaissance des droits des usagers (loi du 4 mars 2002), la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale et la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes en situation de handicap ont introduit une évolution profonde des enjeux de la participation en reconnaissant la capacité et le droit des personnes en situation de handicap et âgées en perte d'autonomie à exprimer leurs besoins et à négocier les services et les droits dont elles sont les bénéficiaires. Quels sont les leviers pour renforcer le droit à la participation et le pouvoir d'agir : quels outils et nouvelles organisations à privilégier ? Dans quelle mesure la connaissance de ces droits et leur effectivité renforce-t-elle la participation et la bienveillance ?

- > Table-ronde 1 : **ASSHUMEVIE** : Bienveillance en ESMS : outiller la participation active des habitants & **Envoludia** : Autodétermination et innovations organisationnelles
- > Table-ronde 2 : **Mutualité française Isère** : G le Pouvoir d'Agir & Pouvoir d'agir en EHPAD : des outils et dispositifs de participation inclusifs
- > Discussion et échanges : **Stéphane Jullien**, chargé d'enseignement au Centre de Logopédie de l'Université de Neuchâtel Fribourg, Suisse et expert à l'expertise collective polyhandicap de l'Inserm

14h00 – 14h55 : Les projets d'établissement, de services ou personnalisés au cœur des démarches d'innovation : « rien pour nous sans nous » ?

La démarche de réappropriation du parcours d'accompagnement est aussi au cœur des enjeux de la participation. Quels que soient les dispositifs - EHPAD, SESSAD, SAVS, SAMSAH, Emploi accompagné -, l'enjeu de cette session est d'analyser comment la co-construction des outils d'accompagnement, des projets d'établissement, de service ou les projets personnalisés peut permettre de renforcer l'autodétermination, le pouvoir d'agir. Ces démarches de co-construction sont de même au cœur des transformations des relations entre les personnes concernées, les familles et les professionnels, articulant le « pouvoir d'agir » des personnes accompagnées et la revalorisation des métiers de l'accompagnement dans un même projet de société inclusive.

- > Table-ronde : **APF** : « Pouvoir d'agir, pouvoir choisir », une boîte à outils au service de l'autodétermination & **ASEA 43** : Co-concevoir le contenu et la forme du projet de service d'un SESSAD avec les jeunes, les parents et les professionnels pour une meilleure appropriation par les parties prenantes
- > **Association Marguerite Sinclair** : Expérimentation sur la participation des personnes accompagnées dans le cadre des dispositifs d'emploi accompagné de la région Grand Est
- > Discussion et échanges : **Angélique Khaled**, directrice de la qualité de l'accompagnement social et médico-social de la Haute Autorité de santé (DIQASM HAS)

14h55 – 15h10 : Grand témoin : Anne Burstin, inspectrice générale de l'Inspection générale des Affaires Sociales (IGAS) et ancienne directrice de la CNSA

15h10 – 16h10 : Faire place à l'expérience pour renforcer la participation : quel chemin de la théorie au concret ?

La valorisation et la reconnaissance des savoirs expérientiels sont un levier fondamental pour renforcer l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes. L'expérience, le parcours de vie sont un support de participation aux décisions, aux débats et à une « raison commune » fondée sur la reconnaissance des compétences et la revalorisation de l'expérience de vie. Les innovations questionnent comment intégrer l'expérience sensible des personnes pour adapter au mieux les réponses qui leur sont proposées. Comment la paire-intervention s'est-elle inscrite et structurée au sein des politiques publiques de l'autonomie ces dernières années ? Quels sont ses prérequis et ses enjeux ? Quels sont ses impacts constatés ou potentiels ?

- > Table-ronde : **ADMR Ardèche** : Conseil des porteurs de récits ou comment participer à la gouvernance de l'ADMR Ardèche au travers de récits individuels et collectifs & **EHPAD Compain** : Comment réinventer les outils de la loi de 2022 avec l'accueil participatif
- > Débat : **Croix-Rouge Française** : Le déploiement territorial de la paire-intervention, de l'expérimentation EPoP – *Empowerment and participation of person with disability*, **Maxime Oillaux**, Secrétaire général du Comité interministériel du handicap

- > Discussion et échanges : **Sandra Laugier**, philosophe, Professeure des Universités, Université Panthéon Sorbonne

16h10 – 17h15 : Recouvrir sa pleine citoyenneté par la participation : quelles innovations sur lesquelles capitaliser ?

La participation citoyenne recouvre une multitude de dimensions pour permettre la pleine citoyenneté des personnes : renforcer l'accès à la culture, aux loisirs, le réinvestissement des territoires de vie, l'ouverture des lieux de vie des personnes aux habitants... Cette citoyenneté sociale, environnementale et politique, appelle à être soutenue en tirant les enseignements de démarches innovantes.

- > Table-ronde 1 : **AD-PA** : Favoriser la citoyenneté des personnes âgées – déployer et évaluer « Citoyennage » en France & **Centre hospitalier des pays de Morlaix** : La participation des aînés et de leur entourage au profit du territoire et de ses habitants
- > Table-ronde 2 : **Nous aussi** : Nos droits aussi & **EHPAD Constance Mazier** : Innovation citoyenne dans trois EHPAD publics : quels impacts sur la transformation de l'offre ?

17h15 - 17h20 : Clôture la journée

- > **Marine Boisson-Cohen**, directrice de la prospective et des études de la CNSA

Inscrivez-vous et suivez les débats en direct sur rendez-vous-innovation-cnsa.fr