



SÉMINAIRES

UPVD-CRESEM-GNHEITS-PRISOCM 2024 - 2025

LES ENJEUX DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS DANS L'INTERVENTION SOCIALE : ATOUPS, LIMITES ET PERSPECTIVES

Séminaires de recherche de l'axe « Normes et interventions sociales » du CRESEM-UPVD avec le Groupement National des Hautes Écoles et Instituts en Travail Social

PRÉSENTATION

La notion de « savoirs d'expérience » ou « savoirs expérientiels » trouve notamment ses origines dans la contre-culture éducative des années 1960-1970, dans le sillage des courants pédagogiques accordant de l'importance à l'expérience que l'on acquiert dans l'action (sociale et professionnelle) dans le processus d'apprentissage. Au cours des années 1980 jusqu'aux années 2000, la notion s'étend à plusieurs champs d'activité, en désignant les savoirs singuliers mobilisés ou partagés par des « personnes concernées », basés sur l'appropriation subjective de leurs réalités vécues, fondant des rationalisations, des « expertises » potentiellement utiles dans de nombreux domaines, de la médecine biomédicale à la formation professionnelle, en passant par l'éducation thérapeutique, la lutte contre la pauvreté... Plus fondamentalement, au-delà de sa reconnaissance académique et juridique (Décret n° 85-906 du 23 août 1985 fixant les conditions de validation des études, expériences professionnelles ou acquis personnels en vue de l'accès aux différents niveaux de l'enseignement supérieur), le succès du néologisme « savoirs expérientiels » fonctionne comme le révélateur d'un processus de démocratisation de la production, de la circulation et de la diffusion des savoirs intégrant dorénavant la perspective des « publics-cibles » (patients, ayants-droit, habitants, « pairs », « enquêtés », etc.) et donnant lieu à l'émergence d'une nouvelle figure de la production de connaissances : l'« usager-expert ».

Néanmoins, la reconnaissance des « savoirs expérientiels » par rapport à d'autres savoirs considérés comme plus scientifiques et légitimes ne fait toujours pas consensus. Ainsi, dans les champs de la recherche, de la formation en sciences humaines et sociales, dans le travail social ou au sein du monde de la santé, l'articulation entre « savoirs académiques »,

« savoirs professionnels » et « savoirs de l'expérience » suscite d'intenses débats. Dans ce contexte, ce séminaire de recherche se propose dès lors de contribuer à mieux cerner les enjeux des « savoirs expérientiels » en interaction avec les savoirs scientifiques et praxéologiques en interrogeant ses atouts, limites et perspectives.

Dans la pratique, co-organisés par l'axe « Normes et interventions sociales » du Centre de Recherches sur les Sociétés et Environnements en Méditerranées (CRESEM, UR 7397 UPVD) de l'Université Perpignan Via Domitia (UPVD) et le Groupement national des Hautes écoles et instituts en travail social (GNHEITS), en partenariat avec le Pôle Recherche Intervention Sociale Occitanie Manche Méditerranée (PRISOCS) regroupant des universités (Université Paul Valéry Montpellier 3, Université Toulouse Jean-Jaurès) et des Établissements de formation en travail social (Institut Régional du Travail Social de Marseille, Institut du Développement Social Normandie, Haute École du Travail Social et de l'Intervention Sociale de Nice, IFRASS et Erasme de Toulouse) et l'Association des chercheurs des organismes de la formation et de l'intervention sociales (ACOFIS), ces séminaires visent à apporter aux acteurs sociaux (chercheurs, formateurs, enseignants, agents territoriaux, professionnels de l'intervention sociale, étudiants en travail social et en sciences sociales, citoyens, etc.), des éléments d'analyse et de compréhension permettant d'éclairer leurs questionnements et leurs pratiques (formation, recherche, intervention sociale, vie sociale...)

> Manuel BOUCHER, Professeur des universités à l'UPVD, président du PRISOCS et du Groupement national des hautes écoles et instituts en travail social.



JEU. 17 OCT. 2024

SÉMINAIRE

LES PRINCES DE COCAGNE : UNE EXPÉRIENCE ETHNOGRAPHIQUE ET AUTOBIOGRAPHIQUE

DE 17H30 À 19H

**Uniquement en
distanciel**

> Intervenant :

Slimane TOUHAMI

Formateur-chercheur à l'ITS ERASME
de Toulouse, anthropologue, Docteur de
l'EHESS et HDR du CNAM en sciences
humaines et sociales-travail social.

Ce séminaire présentera l'ouvrage de Slimane Touhami intitulé « Les Princes de Cocagne » (Nouvelles Editions du Réveil, Paris, 2024). Les Princes de Cocagne, ce sont les ouvriers agricoles marocains qui triment dans les vergers de pommiers, quelque part dans le Midi, entre Toulouse et Marmande. Un monde de travail, d'exil et de misère raconté par l'auteur, lui-même issu de cet univers, qui relate, à travers le regard d'un ado de la fin des années 1980, sa traversée d'un prolétariat immigré. Une galerie de personnages et de situations, en guise de texte, où il redonne vie à ceux qu'il a croisés dans son initiation à l'âge d'homme.

Les Princes de Cocagne, c'est le témoignage intérieur d'un inframonde trop souvent oublié d'un récit officiel, entre souvenir exhumé, description ethnographique, rêverie adolescente et dérive poétique.



JEU. 21 NOV. 2024

SÉMINAIRE

LA FORMATION EN TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DU PROCESSUS D'« UNIVERSITARISATION » : RÉFLEXIONS SUR LES RELATIONS ENTRE SAVOIRS ACADÉMIQUES, PRAXÉOLOGIQUES ET EXPÉRIENTIELS.

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'IFRASS
(Toulouse) et en
distanciel.**

> Intervenants :

Manuel BOUCHER

Professeur de sociologie à l'UPVD,
co-responsable de l'axe « Normes et
interventions sociales » du CRESEM
(UR 7397 UPVD).

Brigitte BALDELLI

Docteure en sociologie, MCF
associée à l'UPVD, responsable
CAFERUIS à l'IRTS Perpignan.

En appui sur des travaux de recherche, notamment réalisés dans le cadre du Pôle Recherche Intervention Sociale Occitanie Méditerranée (PRISOCM) créé en 2020 par différentes personnalités issues des universités et des écoles en travail social pour favoriser l'articulation de la recherche, de l'initiation à la recherche, de la formation et de l'intervention sociale, cette communication consiste à interroger les enjeux et réalités du processus d'universitarisation des formations sociales à partir des expériences et épreuves vécues par les acteurs du champ social et universitaire. Elle propose d'étudier les transformations de la formation en travail social à différents niveaux (politique, pédagogique, déontologique et éthique) en interrogeant les représentations et les actions des acteurs directement engagés dans cet espace (formateurs, enseignants chercheurs, étudiants, représentants des milieux professionnels et des sites qualifiants, responsables des écoles du travail social) enjointes d'articuler des savoirs académiques, praxéologiques et expérientiels. Au-delà des discours convenus sur l'intérêt de cette articulation, il s'agit de questionner les forces, les contradictions et les ambivalences de cette dynamique pour les acteurs concernés par les mutations des formations sociales.

*L'inscription est gratuite et obligatoire avant le 21 novembre 2024
sur le **site acofis.org**.*



JEU. 5 DÉC. 2024

SÉMINAIRE

POURQUOI DONC CONTINUER DE S'INTÉRESSER AU SOCIAL ? BREF RENDEZ-VOUS AUTOBIOGRAPHIQUE

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à
l'Université de Perpignan
Via Domitia et en
distanciel.**

> Intervenant :

Michel CHAUVIERE

Spécialiste incontournable du champ social, longtemps chercheur en sciences sociales au CNRS et enseignant universitaire ou dans des instituts professionnels, il a publié de nombreux ouvrages dont « Sols et sous-sols d'un boomer » (L'Harmattan, 2024).

1946 était une excellente année pour naître, même en province, même en milieu rural et catholique. Après le lycée public, l'université de Rennes assura son épiphanie intellectuelle et politique. Puis Paris fut une destination choisie, intense dans l'après 68 et restée exaltante. La recherche scientifique l'a enthousiasmé. Aujourd'hui à la retraite, il est encore debout, démangé par l'écriture.

Selon lui, il a sûrement bénéficié d'un peu de chance, surtout d'avoir traversé une période très riche en événements politiques aussi bien que sociaux et d'avoir pu faire de précieuses rencontres dans différents cercle professionnels ou amicaux. Quoique toujours très prudemment, il a aussi pris certains risques, connu des hésitations durables sans solution satisfaisante, avec des ruptures parfois douloureuses.

Aujourd'hui sa grande famille le comble pendant que notre société républicaine va mal, que l'universalisme se flétrit. Alors, à tort ou à raison, avant qu'il ne soit trop tard, il a entrepris de feuilletonner à la première personne sur les étapes et enjeux d'une vie très active, toujours passionnée mais sans violences ni traumatismes douloureux. Il nous remercie donc d'accepter ses petits rendez-vous autobiographiques.

*L'inscription est gratuite et obligatoire avant le 5 décembre 2024
sur le **site acofis.org**.*



JEU. 9 JAN. 2025

SÉMINAIRE

LA CO-ANALYSE CONVERSATIONNELLE ET EXPLICITANTE DES SAVOIRS D'ACTION : PRÉSENTATION ET DISCUSSION D'UN DISPOSITIF DE CO-RECHERCHE ENDOGÈNE ET FORMATIVE EN TRAVAIL SOCIAL

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'IFRASS
(Toulouse) et en
distanciel.**

> Intervenant :

Michel BINET

Professeur à l'Institut Supérieur du Travail Social de Lisbonne de l'Université Lusíada (ISSSL-UL), docteur en anthropologie, coordonne une équipe de recherche en phénoménologie, ethnométhodologie et analyse conversationnelle au sein du Centre Lusíada d'Investigation en Intervention Sociale et Travail Social (CLISSIS).

Les cadres interactionnels de l'exercice professionnel sont simultanément des cadres interactionnels d'expérimentation située et continue d'ethnométhodes de l'intervention sociale. Ces ethnométhodes sont autant de savoirs d'action, qui sont activement construits et acquis au fil de l'expérience accumulée localement par chaque professionnel. Les pratiques recèlent ainsi des trésors accumulés, que le concept de « savoir expérientiel » aide à constituer en objet de recherche, savoirs qui, trop souvent, s'ignorent comme tels.

La session est consacrée à la présentation d'un dispositif d'analyse conjointe des pratiques et des savoirs professionnels, qui mobilise l'entretien d'autoconfrontation, l'entretien d'explicitation et l'analyse conversationnelle. Les enjeux et les modalités de la recherche endogène et formative en Travail social seront discutés à la lumière de travaux de recherche empirique mobilisant ce dispositif, dans les champs du Conseil en Économie Sociale Familiale et de l'Éducation de Jeunes Enfants.

*L'inscription est gratuite et obligatoire avant le 9 janvier 2025
sur le **site acofis.org**.*

JEU. 22 JAN. 2025

SÉMINAIRE

PARTICIPATION ET EXTRACTIVISME DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS. TENSIONS AUTOUR DE L'INSTITUTIONNALISATION DES SAVOIRS EN SANTÉ MENTALE

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'IRTS
Paca et Corse et en
distanciel.**

> Intervenant :

Baptiste GODRIE

Professeur à l'École de travail
social de l'Université de
Sherbrooke (Québec-Canada).

Cette communication présentera une critique d'un modèle de participation des personnes usagères aux institutions sociosanitaires qualifié d'intégrationniste. Ce modèle participatif, caractérisé par un rapport extractiviste aux savoirs issus du vécu de ces personnes, repose notamment sur une vision individualiste, dépolitisée et non conflictuelle de la participation.

L'exemple des groupes de personnes qui entendent des voix dans le champ de la santé mentale suggère un autre rapport aux savoirs expérientiels, que le modèle de l'écologie des savoirs, proposé dans les épistémologies du Sud par Boaventura de Sousa Santos, permet, à mon sens, de mieux comprendre. Cette présentation permettra d'aborder les tensions liées à l'institutionnalisation des savoirs expérientiels des personnes usagères. Le propos s'appuiera notamment sur données empiriques issues de terrains de recherche réalisés à Montréal dans le champ de la santé mentale depuis une quinzaine d'années.



JEU. 6 FÉV. 2025

SÉMINAIRE

LA PLACE DES SAVOIRS D'EXPÉRIENCE DANS UNE RECHERCHE ACTION AU SEIN D'UN SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR ADULTES HANDICAPÉS (SAMSAH)

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à
l'Université de Perpignan
Via Domitia et en
distanciel.**

> Intervenant :

Jean-Yves DARTIGUENAVE
Professeur des universités émérite
à l'Université de Rennes 2.

L'intervention se propose d'interroger d'abord le contexte d'émergence de la notion de «savoir d'expérience». Nous montrerons que cette émergence n'est pas sans lien avec la remise en cause de savoirs établis ou experts. Nous verrons alors que, d'un point de vue épistémologique, la notion de «savoir d'expérience» interroge les rapports de pouvoir en jeu dans tout champ institutionnel et professionnel. Il s'agira ensuite d'interroger cette notion au regard notamment de la question de la production de connaissances. Nous montrerons l'importance de ne pas confondre l'un et l'autre dans la mesure où le savoir et la connaissance ne mettent pas en jeu les mêmes processus anthropologiques. Nous illustrerons alors notre propos par l'exemple d'une recherche-action menée auprès d'une équipe d'un service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés. Il sera question de montrer ici comment les «savoirs d'expérience» viennent nourrir la production de connaissances qui en retour viennent interroger leur cohérence et leur ordonnancement.



JEU. 13 MAR. 2025

SÉMINAIRE

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES DANS UN CENTRE D'HÉBERGEMENT ET DE RÉINSERTION SOCIALE : ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à ERASME
(Toulouse) et en
distanciel.**

> Intervenant :

Emmanuel JOVELIN

Professeur du CNAM (Paris),
Titulaire de la Chaire de travail
social et de l'intervention sociale,
responsable des doctorats
sciences humaines et humanités
nouvelles, spécialités sociologie
travail social et sciences de
l'éducation travail social.

Cette communication présentera les résultats d'une action de recherche qui a associé pendant 6 mois, sur des temps collectifs et individuels, 16 professionnels du CHRS du Home des Flandres dans le Nord de la France et 8 jeunes hébergés dans cet établissement. Le présent article permet ainsi de rendre visible les initiatives déjà développées par le Home des Flandres pour soutenir l'accompagnement des jeunes vers le logement et prévenir les ruptures de parcours. Nos résultats pointent les atouts et les limites des pratiques et dispositifs existants tels qu'ils ont pu être exprimés par les participants mais aussi les questionnements qui émergent de part et d'autres, dans la rencontre avec l'Autre, que cet autre soit jeune hébergé, travailleur social, agent administratif ou personnel technique. A l'heure du « logement d'abord » et de la diffusion progressive des principes de ce qui semble faire figure de nouveau paradigme pour l'action, il nous semble que ce travail engagé par (avec) l'équipe du Home des Flandres a permis de mettre en discussion plusieurs enjeux centraux de ces nouvelles orientations.



JEU. 27 MAR. 2025

SÉMINAIRE

LA MOBILISATION DES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS : VECTEUR DE TRANSFORMATION DU TRAVAIL SOCIAL ?

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à
l'Université de Perpignan
Via Domitia et en
distanciel.**

> Intervenant :

Cyprien AVENEL

Sociologue, enseignant à
la Chaire de travail social et
d'intervention social du Cnam,
chercheur-associé à l'École
urbaine de Sciences Po Paris

Une nouvelle façon de penser l'accompagnement des personnes en difficulté s'est déployée à travers l'affirmation d'une conception des destinataires comme acteurs des politiques sociales et médico-sociales, avec en particulier toute une série de lois qui ont modifié les modes de gouvernance des institutions, mais aussi le type de relation entre les travailleurs sociaux et les « usagers », dans une perspective de co-construction de l'intervention. Cette orientation se traduit par une recherche de participation des personnes dans les accompagnements individuels et collectifs, et depuis peu dans des dispositifs de co-formation avec les travailleurs sociaux, ainsi que dans les activités de recherche, pour déployer des démarches d'association entre les savoirs universitaires et les savoirs expérientiels. L'intégration du « savoir expérientiel » des personnes accompagnées dans les instances permet de bénéficier, dans certaines conditions, d'une analyse critique et réflexive, qui aboutit à mettre en débat les interventions publiques et les pratiques professionnelles mais aussi à orienter le sens des dispositifs sociaux et des politiques publiques. La personne se trouve reconnue pour ses compétences et son expertise, jusqu'à l'intégration de la pair-aidance et des travailleurs pairs salariés dans le secteur social et médico-social. Cette dimension, qui renvoie à la thématique du pouvoir d'agir, est défendue comme un vecteur de transformation des conceptions et des méthodes traditionnelles de l'action sociale et du travail social. Pour autant, il subsiste des écarts non négligeables entre les objectifs poursuivis et les effets constatés. Observe-t-on l'émergence d'un nouveau modèle d'intervention sociale ?



JEU. 3 AVR. 2025

SÉMINAIRE

LES SAVOIRS DANS LE TRAVAIL SOCIAL, UNE LUTTE DES MODES D'EXISTENCE

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'Institut
du Développement
Social Normandie et en
distanciel.**

> Intervenant :

Jean-Sébastien ALIX

Docteur en sociologie, Directeur
du département Carrières sociales
de l'Université de Lille.

Si la légitimité des travailleurs sociaux est une préoccupation récurrente et ancienne (Alix, Autès, Marlière), l'enjeu n'est finalement pas de savoir s'ils sont légitimes à agir, car ils ont tous les attributs professionnels en termes de formation, diplôme, statut institutionnel, convention collective et qui sont soutenus par un cadre légal. La question relève plutôt de ce qui leur est refusé dans cette légitimité ! Les savoirs expérientiels sont à ce titre défendus comme étant spécifiques aux professionnels du social autour d'une posture qui lie écoute, observation et un art pour tenter de mettre du sens autour de situations individuelles et familiales des plus noueuses. Mais avant de définir ce qui serait constitutif de ces savoirs expérientiels et de leurs prérequis, l'enjeu consiste selon nous à interroger les savoirs expérientiels dans le registre plus large des savoirs et des rapports de pouvoirs que les savoirs engagent. Le travail social est constitué d'une multiplicité de savoirs, des modes d'existence selon Latour, qui engagent des modes de vérité spécifiques.



JEU. 10 AVR. 2025

SÉMINAIRE

SAVOIRS EXPÉRIENTIELS RARES ET PAIRJECTIVITÉ

DE 17H30 À 19H

En distanciel.

> Intervenant :

Eve GARDIEN

Maître de Conférences au
Département de Sociologie de
Université Rennes 2 (ESO UMR
CNRS 6590).

« Savoir expérientiel » est aujourd'hui une expression couramment utilisée. Cette communication visera tout d'abord à en préciser le sens. Ensuite, il sera montré l'importance de distinguer entre savoirs expérientiels rares et ceux ne l'étant pas. En effet, seuls les savoirs expérientiels rares apportent véritablement une plus-value utile aux personnes directement concernées comme à l'offre de soins. Nous aborderons également la production des savoirs expérientiels rares et la contribution des pairs à l'exercice. Les raisons d'une difficile construction de l'intersubjectivité entre ceux vivant des expériences ordinaires et ceux concernés par des expériences rares seront éclaircies. La possibilité de produire des savoirs ni objectifs, ni subjectifs, mais pairjectifs sera discutée.

*L'inscription est gratuite et obligatoire avant le 10 avril 2025
sur le **site acofis.org**.*



JEU. 22 MAI 2025

SÉMINAIRE

« QUELS SAVOIRS EXPÉRIENTIELS POUR PENSER DES TYPES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LE DISPOSITIF UN CHEZ-SOI D'ABORD-JEUNES ? »

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'IFRASS
(Toulouse) et en
distanciel.**

> Intervenant :

Hervé MARCHAL

Professeur de sociologie à
l'Université de Bourgogne (LIR3S
UMR CNRS 7366), Directeur de
la MSH de Dijon (UAR CNRS-UB
3516) et rédacteur en chef de
Retraite et société.

À partir d'une recherche menée avec des jeunes engagés dans le dispositif Un chez-soi d'abord-jeunes à Dijon et Lyon, le propos montrera en quoi la prise en compte de savoirs expérientiels permet de penser de nouveaux types d'accompagnement davantage indexés à des situations de vie particulièrement « délicates » en l'espèce, et ce à bien des égards. Mais accéder à de tels savoirs, qui ne suffisent pas à eux-mêmes au passage pour proposer des analyses solides, va de pair avec des enjeux méthodologiques qui apparaissent ici centraux. Quand, où et comment recueillir non seulement les paroles mais les émotions et autres affects de tels jeunes ? A quels savoirs expérientiels peut-on avoir la prétention d'accéder ? En quoi cela nous autorise-t-il à parler à la place de l'autre et à identifier des pistes d'action ? La méthode de « l'entretien participant », déclinée dans une ambition d'être au plus près du terrain, sera ici discutée pour en montrer les apports mais peut-être aussi les limites.

JEU. 12 JUIN 2025

SÉMINAIRE

« JE L'AI VÉCU, DONC JE SAIS » : LES SAVOIRS EXPÉRIENTIELS ENTRE SUBJECTIVITÉ DE L'EXPÉRIENCE, SAVOIRS PARTAGÉS ET JUSTICE SOCIALE

DE 17H30 À 19H

**En présentiel à l'IRTS
PACA et Corse et en
distanciel.**

> **Intervenant :**

Dina BEN EZRA

Docteure en travail social,
travailleuse sociale
communautaire, chargée de
mission recherche à l'IRTS PACA
et Corse.

En séparant les différents savoirs nous prenons le risque de renforcer la hiérarchie des savoirs qui accorde des statuts différents et une légitimité inégale à l'expérience. Le savoir issu d'expériences de personnes s'étant confrontées à des parcours de vie difficiles, à l'exclusion sociale et à la violence institutionnelle peine à se frayer un chemin sur les terrains professionnels, tout comme dans le champ de la formation et de la recherche. Mais qu'en est-il des savoirs d'expérience de chercheurs ou de (futurs) professionnels du social qui ont été ou sont toujours confrontés à des expériences de vie difficiles et qui ont recours aux services sociaux ? Comment s'articule l'expérience singulière et personnelle avec le processus de professionnalisation ? Quelle prise en compte par l'institution de ces subjectivités ? Sont-elles légitimes et intégrées en tant que source de connaissances ou plutôt relayées uniquement à la sphère privée ?

La contribution proposée souhaite mettre en lumière les processus de construction de savoirs à partir de l'expérience et requestionner les frontières entre les différents savoirs. Elle se base sur deux projets menés au sein de l'IRTS PACA Corse : la formation de Formateurs-Médiateurs et un atelier de recherche collective. La formation de Formateurs-Médiateurs a pour objectif de former des personnes accueillies par des structures sociales à construire des savoirs en partant de leurs parcours de vie et à intervenir auprès des étudiants. Un atelier de recherche collective mixtes, intégrant étudiants en travail social, personnes ressources concernées et formateurs dans un processus conjoint de construction de savoirs issus de l'expérience.

*L'inscription est gratuite et obligatoire avant le 12 juin 2025
sur le **site acofis.org**.*

EN PARTENARIAT



LIEU DES SÉMINAIRES

Les séminaires sont organisés en comodal : parallèlement en présentiel au sein de l'une des institutions partenaires (voir le programme détaillé) et en distanciel (l'inscription sur le **site acofis.org** est nécessaire pour recevoir un lien zoom individualisé).

L'ENTRÉE EST GRATUITE ET LES INSCRIPTIONS SONT OBLIGATOIRES

En ligne : ACOFIS.org

Par mail : manuel.boucher@univ-perp.fr