



# Enquêtes Nationales Unapei Vacances Adaptées Organisées

Réalisées d'avril à juillet 2025



# SOMMAIRE

1. Présentation de l'Unapei adhérente au CNLTA
2. Origine du projet d'enquêtes : cibles et objectif
3. Résultats enquête à destination des vacanciers
4. Résultats enquête à destination des proches
5. Résultats enquête à destination des professionnels
6. Synthèse et perspectives de l'Unapei



# L'Unapei EN CHIFFRES

Un réseau associatif du social et médico-social

## POUR QUI ?



**200 000**

ENFANTS ET ADULTES

avec :

- **trouble du neurodéveloppement (TND)** (handicap intellectuel, autisme...)
- **polyhandicap**
- **handicap psychique**



ET LEURS FAMILLES

## PAR QUI ?



**330**

ASSOCIATIONS  
PARENTALES  
MILITANTES, actrices  
sur leur territoire



**78 800**

PROFESSIONNELS



**45 000**

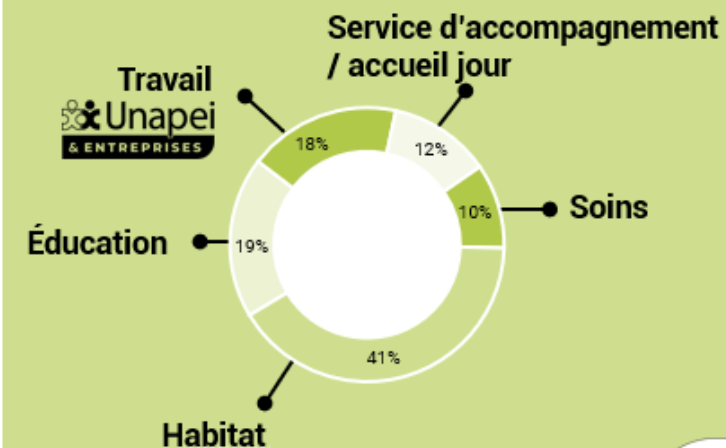
ADHÉRENTS

## COMMENT ?



**3 300**

LIEUX D'ACCUEIL ET SERVICES  
D'ACCOMPAGNEMENT



Sources : tableaux de bord et bases de données Tête de réseau Unapei et étude empreinte socio-économique

# L'Unapei ADHERENTE AU CNLTA

## Le CNLTA



### Le Conseil National des Loisirs et du Tourisme Adaptés

- Association nationale - Loi 1901
- Objectif : Offrir aux personnes en situation de handicap une marque de qualité et valoriser le travail des partenaires adhérents autour des séjours de vacances adaptées

### Sa mission

- Regrouper et fédérer les organisateurs de vacances adaptées, les hébergeurs et les représentants d'usagers
- Représenter et défendre le secteur Vacances Adaptées Organisées et ses adhérents

### L'Unapei adhérente au CNLTA

- L'Unapei est associée au livre blanc du CNLTA en mai 2025 et a participé au colloque du CNLTA en novembre 2025



# ORIGINE DU PROJET D'ENQUETES

## Constat

**Ces dernières années, l'accès aux vacances adaptées se dégrade !**

Plusieurs facteurs : la crise sanitaire Covid-19, l'incendie survenu à Wintzenheim, en 2023, les difficultés de recrutement des équipes d'encadrement, l'augmentation des coûts...

➡ Le secteur d'activité du tourisme adapté doit repenser ses propositions de vacances pour améliorer l'offre des séjours.

## Objectif

**Identifier des axes d'amélioration prioritaires pour garantir et pérenniser les départs en vacances**

Etat des lieux sur les vacances adaptées via 3 enquêtes pour

- Connaître les avis sur les vacances adaptées
- Identifier les besoins et les attentes

# 3 ENQUETES

## Objectif

**Mieux comprendre les freins et trouver des solutions pour garantir l'accès aux vacances**

## 3 cibles

**Enquêtes nationales diffusées au sein du réseau Unapei**

Aux vacanciers / aux proches / aux professionnels

## Dates

**Enquêtes diffusées d'avril à fin juillet 2025**

- Par mail aux 330 associations du réseau
- Via un QR Code dans le magazine de l'Unapei : Vivre Ensemble



# 3 ENQUÊTES destinées aux

**2/ PROCHES** des vacanciers  
en situation de handicap intellectuel

825 réponses

## 1/ VACANCIERS

en situation de handicap intellectuel

Enquête réalisée en FALC (en annexe)

525 réponses

**3/ PROFESSIONNELS** des ESMS  
qui accompagnent les projets de  
vacances

310 réponses

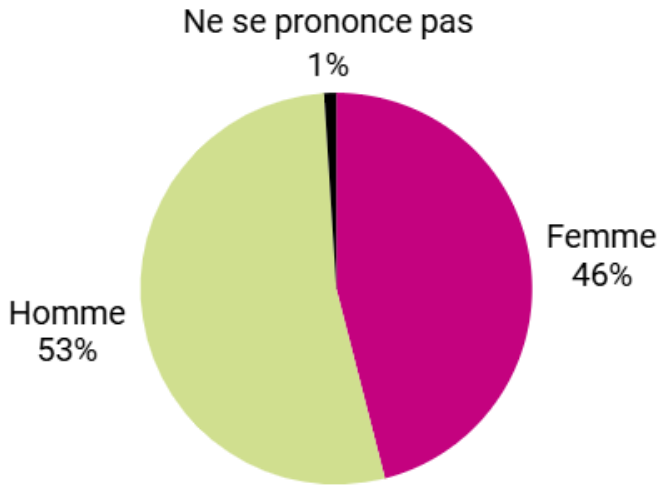
Au total : 1660 réponses

# ENQUETE DESTINEE AUX VACANCIERS

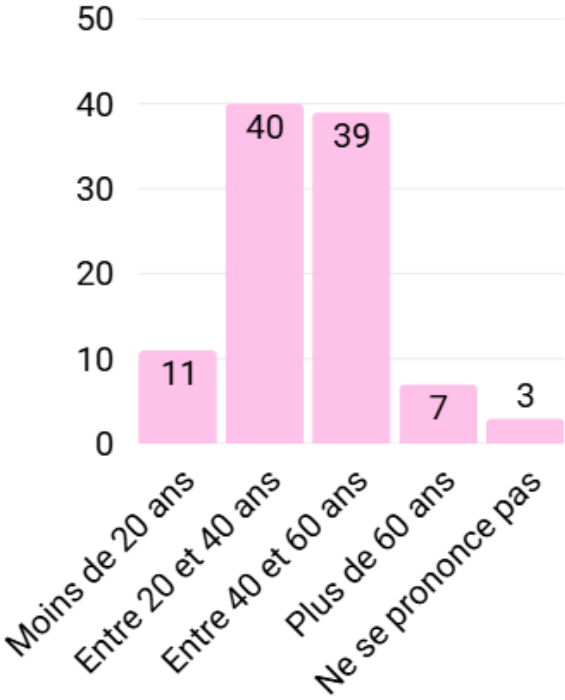


# LES VACANCIERS

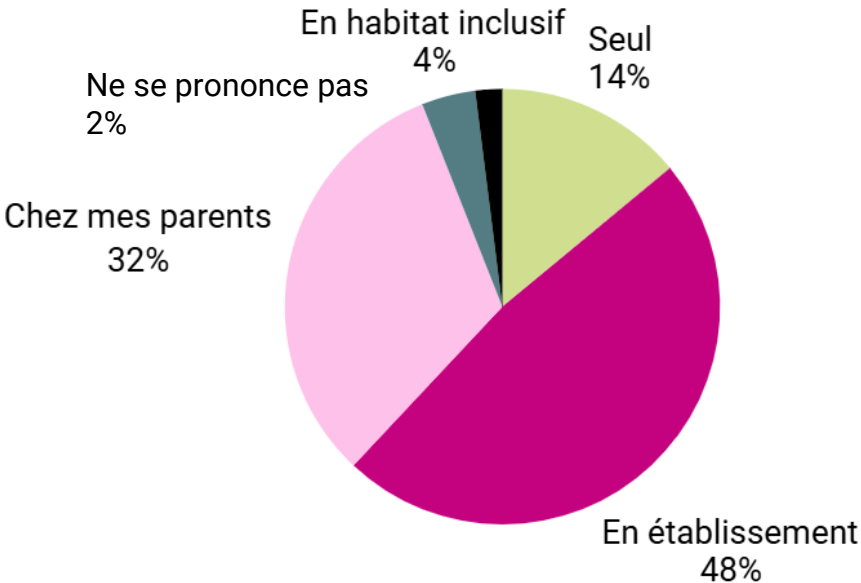
## Je suis :



## Mon âge :

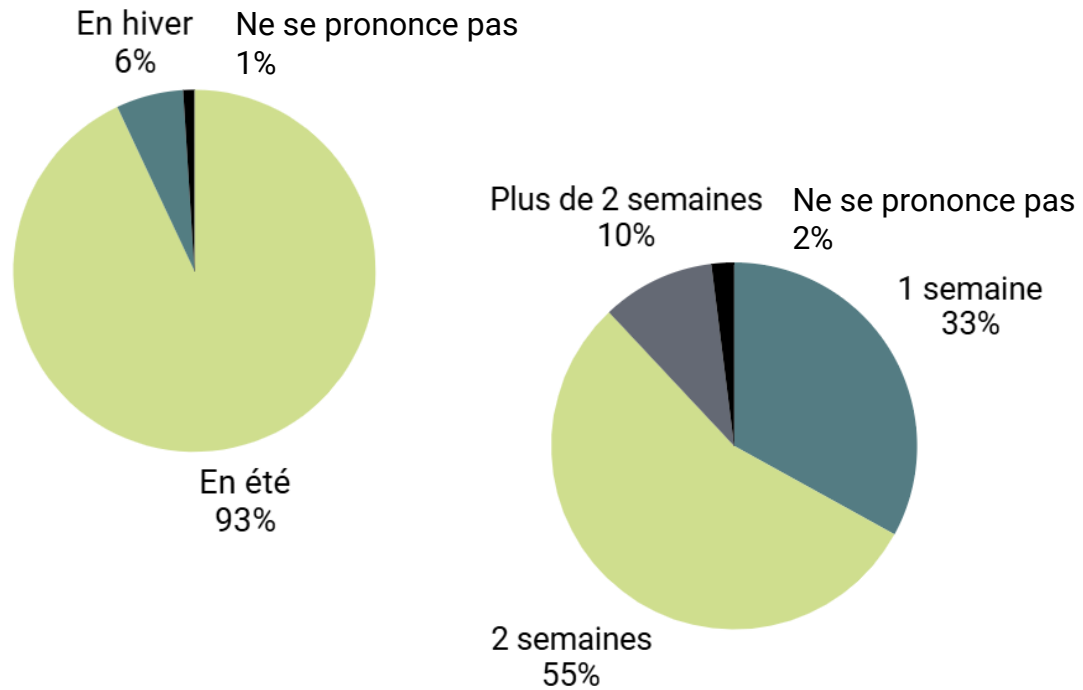


## J'habite :

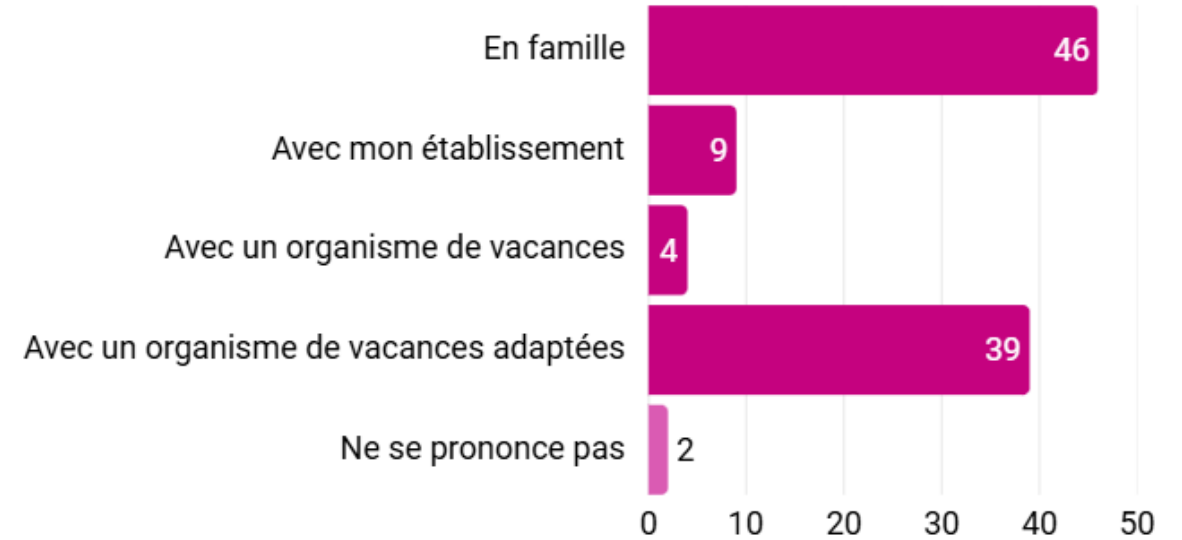


# LES VACANCIERS

## Le plus souvent je pars en vacances adaptées

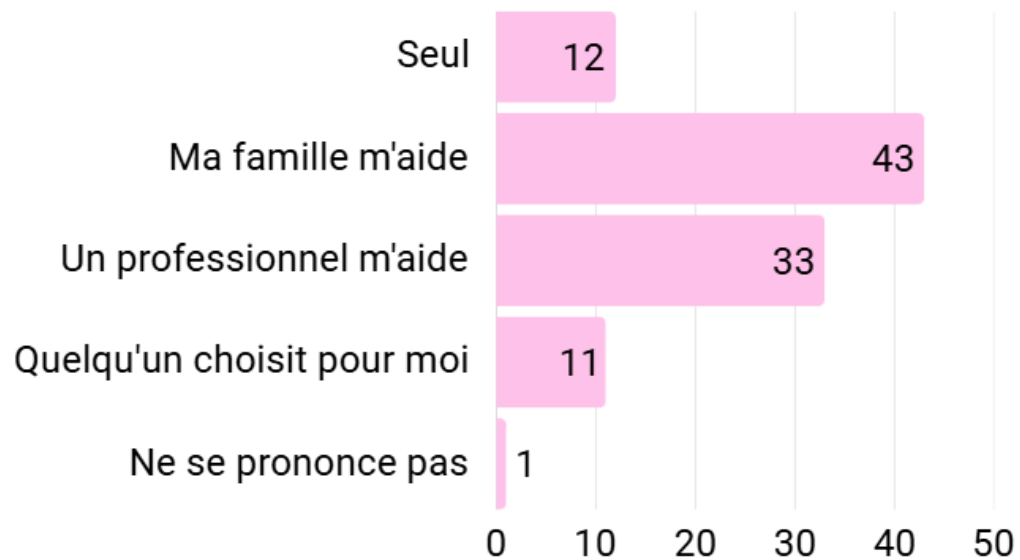


## Le plus souvent je pars en vacances

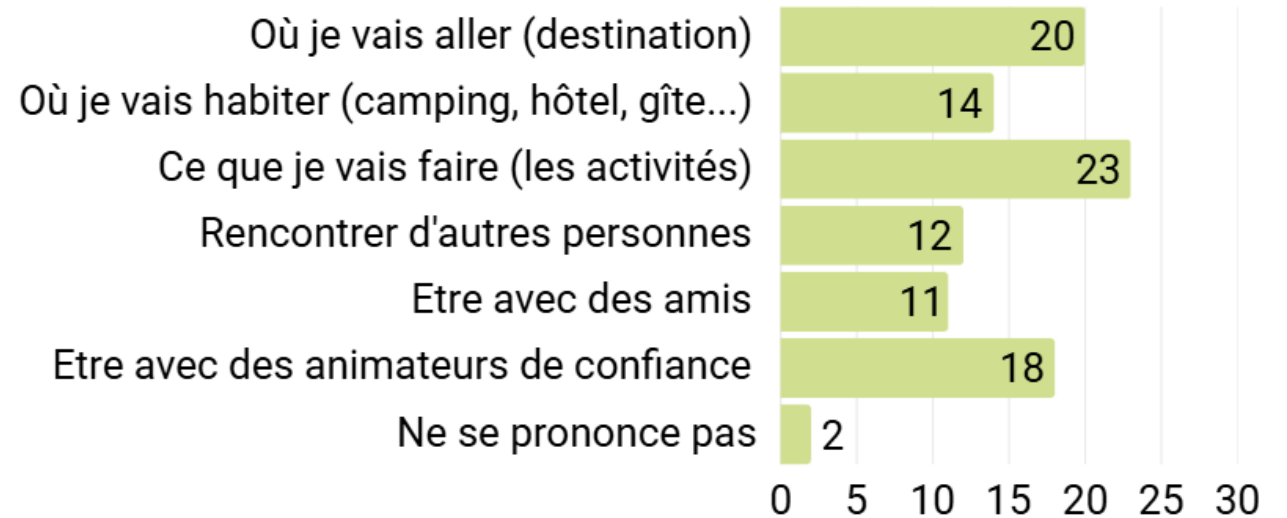


# LES VACANCIERS

Je choisis mes vacances adaptées :

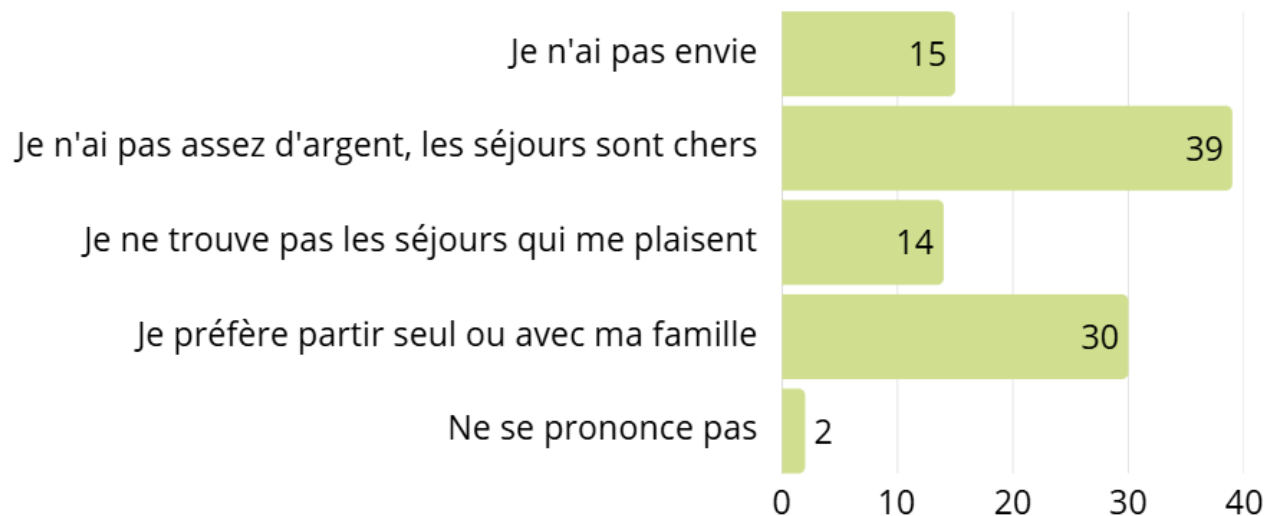


Pendant mes vacances adaptées le plus important, c'est :

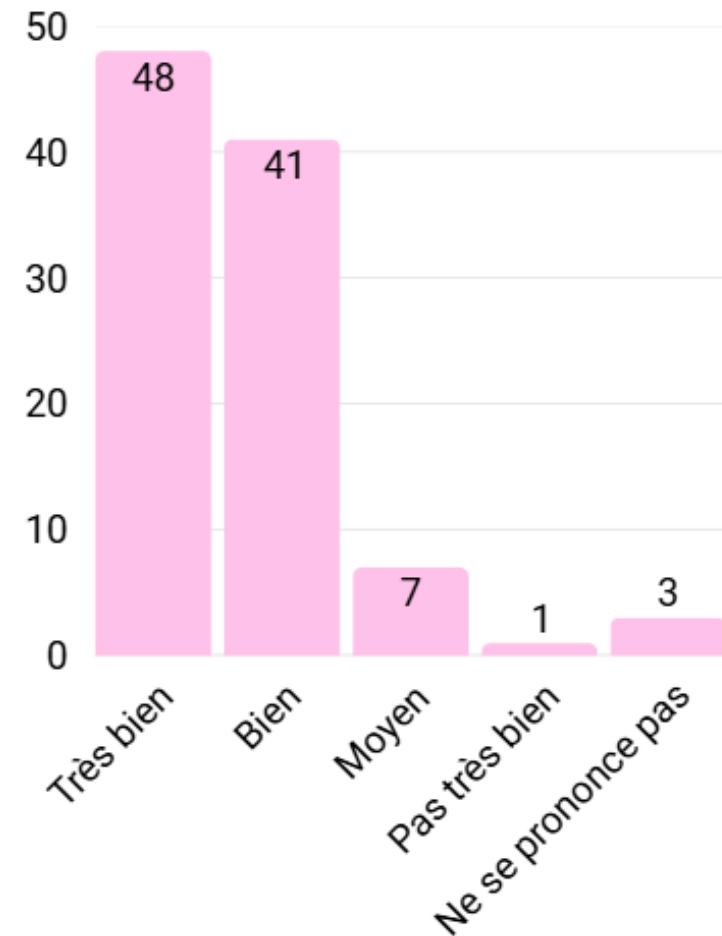


# LES VACANCIERS

**Je ne pars pas en vacances adaptées car :**

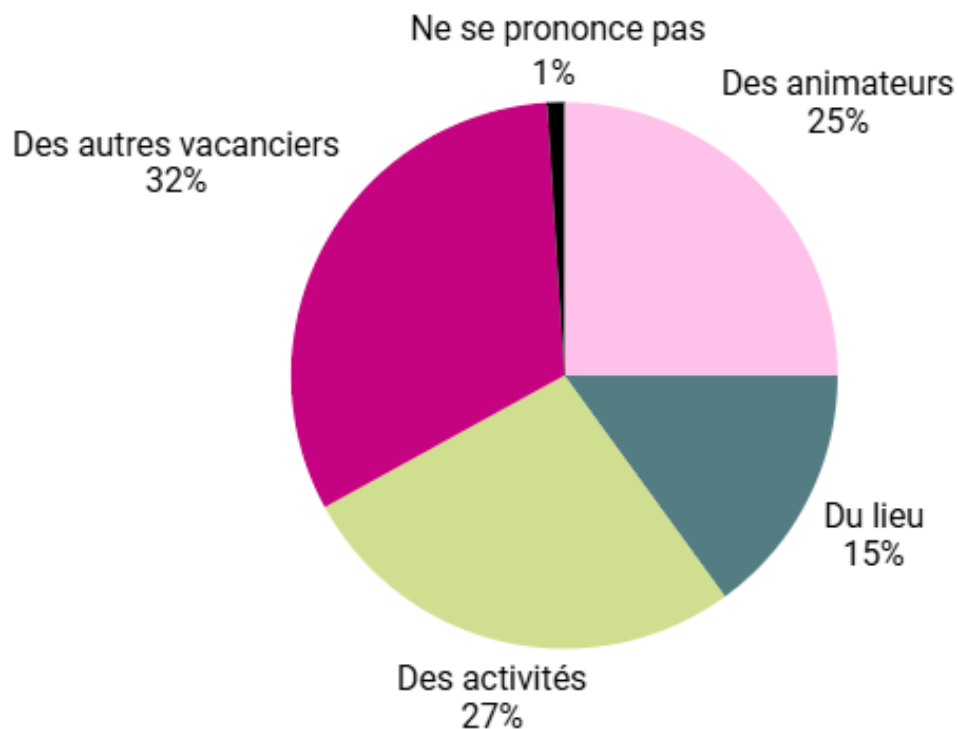


**En général, mes vacances adaptées se passent :**



# LES VACANCIERS

## Mes vacances adaptées ne se passent pas bien, à cause :



« J'ai 29 ans et je me suis retrouvé avec des personnes âgées lors de mon dernier séjour. Je ne suis donc plus parti en séjour depuis. »

« La cohabitation dans un dortoir est compliquée, certaines ronflent, je préfère une chambre seule. »

« Les animateurs n'ont pas su gérer le groupe et il n'y avait pas assez de sorties. »

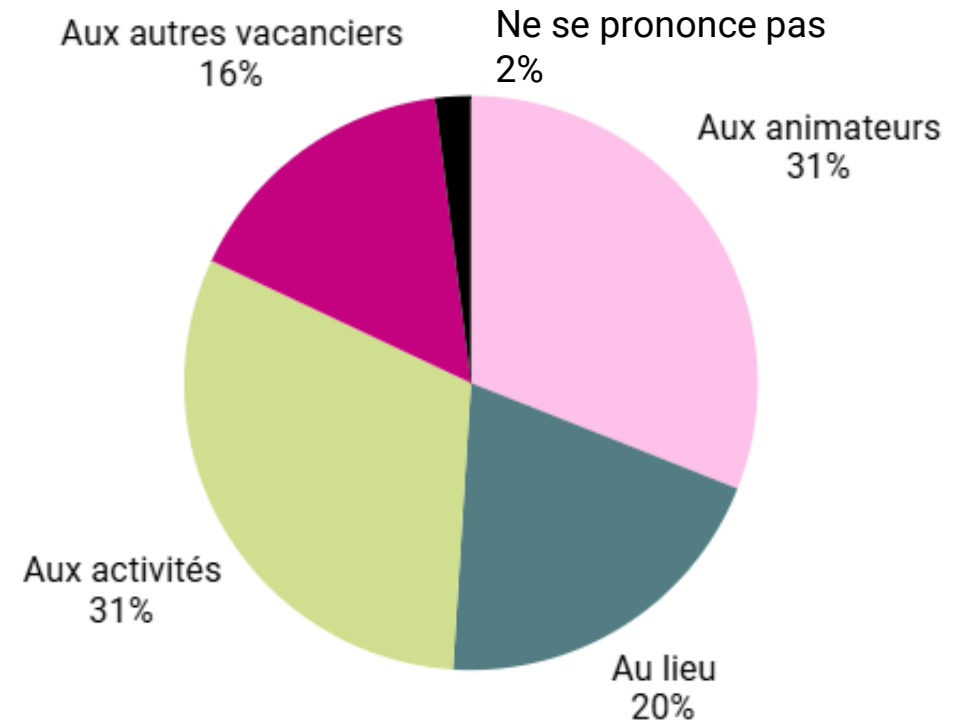
# LES VACANCIERS

« J'aime bien partir en vacances c'est la seule fois de l'année où je peux partir du foyer de vie. »

« J'aime les vacances adaptées ça me fait sortir du foyer, rencontrer des amis, faire de nouvelles activités. »

« Pour passer de bonnes vacances, il faut de bons animateurs, de bonnes activités et des copains qui ont le même niveau d'handicap que moi. »

**Mes vacances adaptées se passent bien, grâce :**



# LES VACANCIERS

## Autres témoignages :



« Les encadrants des vacances adaptées sont maintenant souvent des étudiants, c'est devenu un job d'été. Il n'y a pas si longtemps les encadrants étaient plutôt des étudiants du médico-social motivés. »

« Je ne pars jamais en vacances, ce n'est pas facile pour remplir le dossier. »

« Je ne pars plus depuis deux ans car il n'y a plus d'organisme sérieux dans ma région proposant des séjours adaptés convenant au handicap mental. »

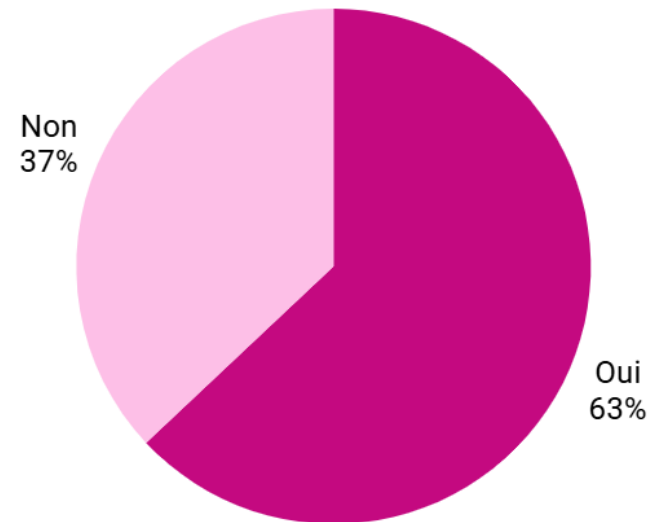
« Je souhaite que les séjours continuent à bien se passer et que les prix des vacances soient moins chers. »

# ENQUETE DESTINEE AUX PROCHES DES VACANCIERS

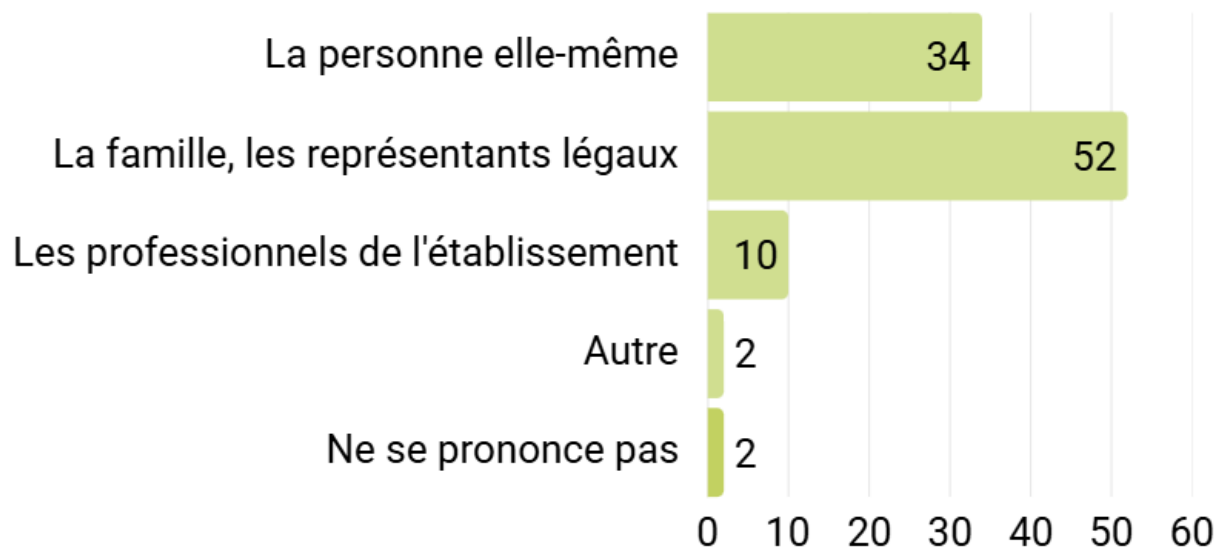


# LES PROCHES

La personne accompagnée est-elle déjà partie avec un organisme de vacances adaptées ?



Qui choisit ses vacances adaptées ?



Autre :

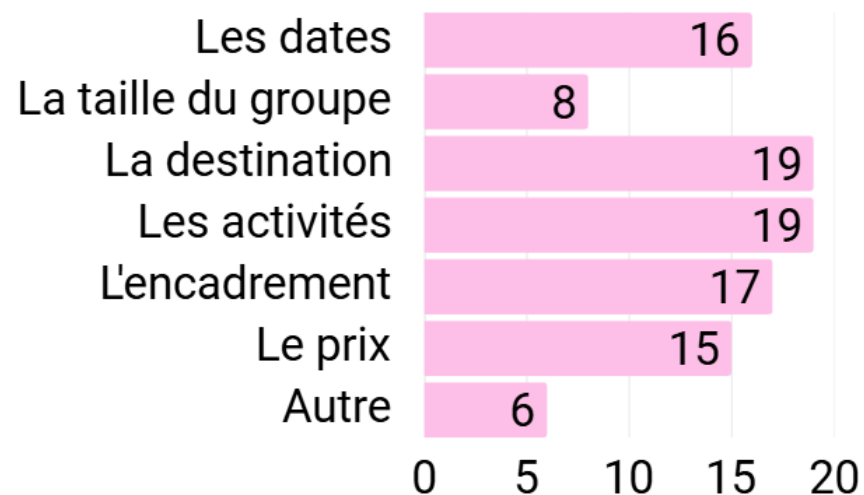
« En concertation avec une amie. »

« Concertation entre la personne, la famille et les professionnels + famille du compagnon. »

« Nous ne connaissons pas le dispositif des vacances adaptées. »

# LES PROCHES

Quels sont les critères qui guident le choix du séjour ?



**Autre :**

« Présence d'une infirmière » .  
« Présence d'un hôpital proche ».

« Accessibilité et durée du trajet ».

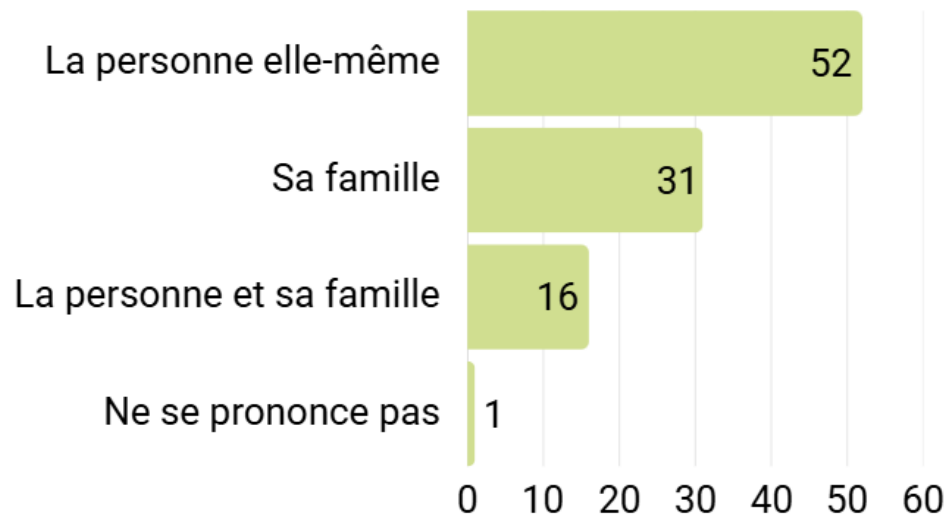
« Adaptation à l'âge et au handicap ».

« Possibilité d'une chambre individuelle ».  
« Possibilité d'une chambre pour couple ».

# LES PROCHES

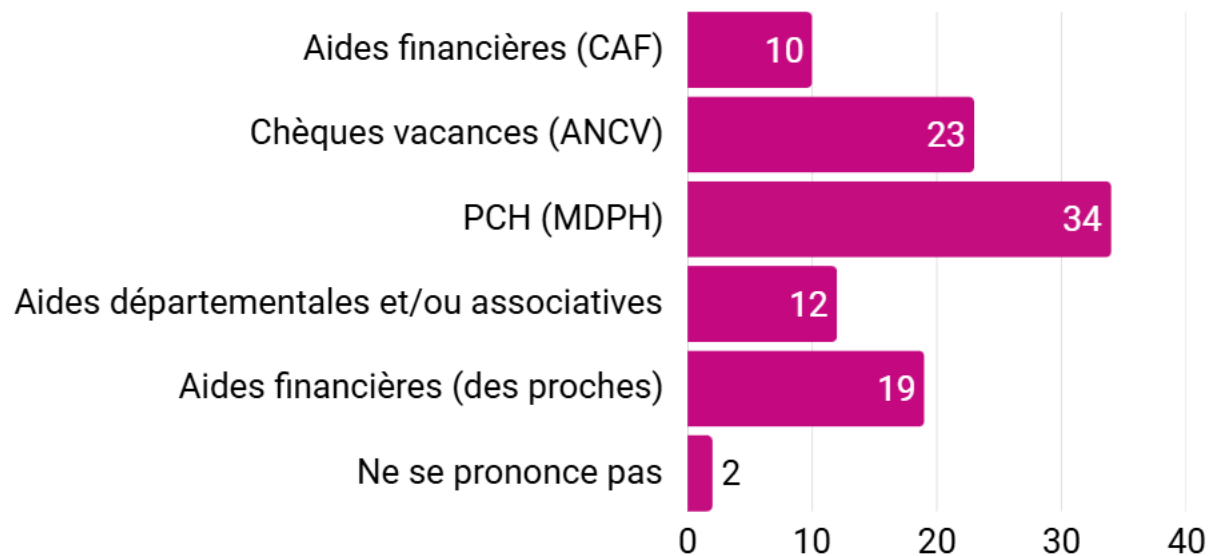
## La personne bénéficie-t-elle d'aides financières ?

### Qui finance les vacances ?

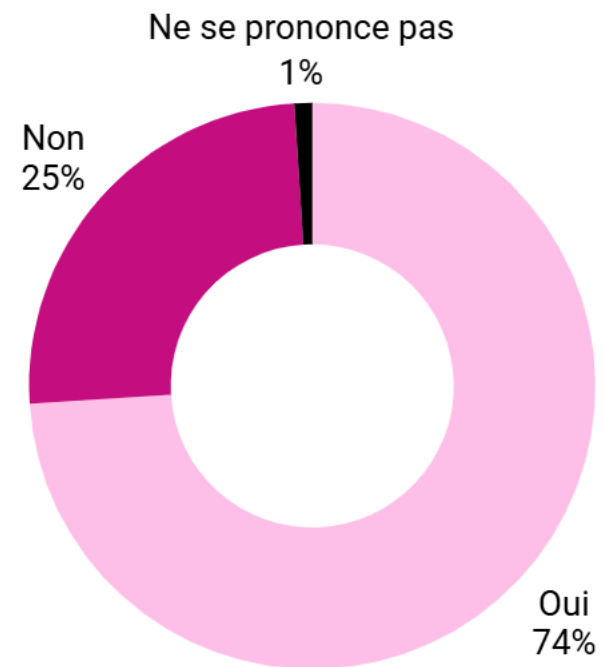


# LES PROCHES

## Quelles sont les types d'aides financières ?



## Les séjours sont-ils globalement satisfaisants ?



# LES PROCHES

## Pourquoi les vacances adaptées sont-elles satisfaisantes?

Cela répond aux besoins de la personne de pouvoir partir en vacances

64

Cela permet aux proches une période de répit

29

Autre

7

0 10 20 30 40 50 60 70

### Autre :

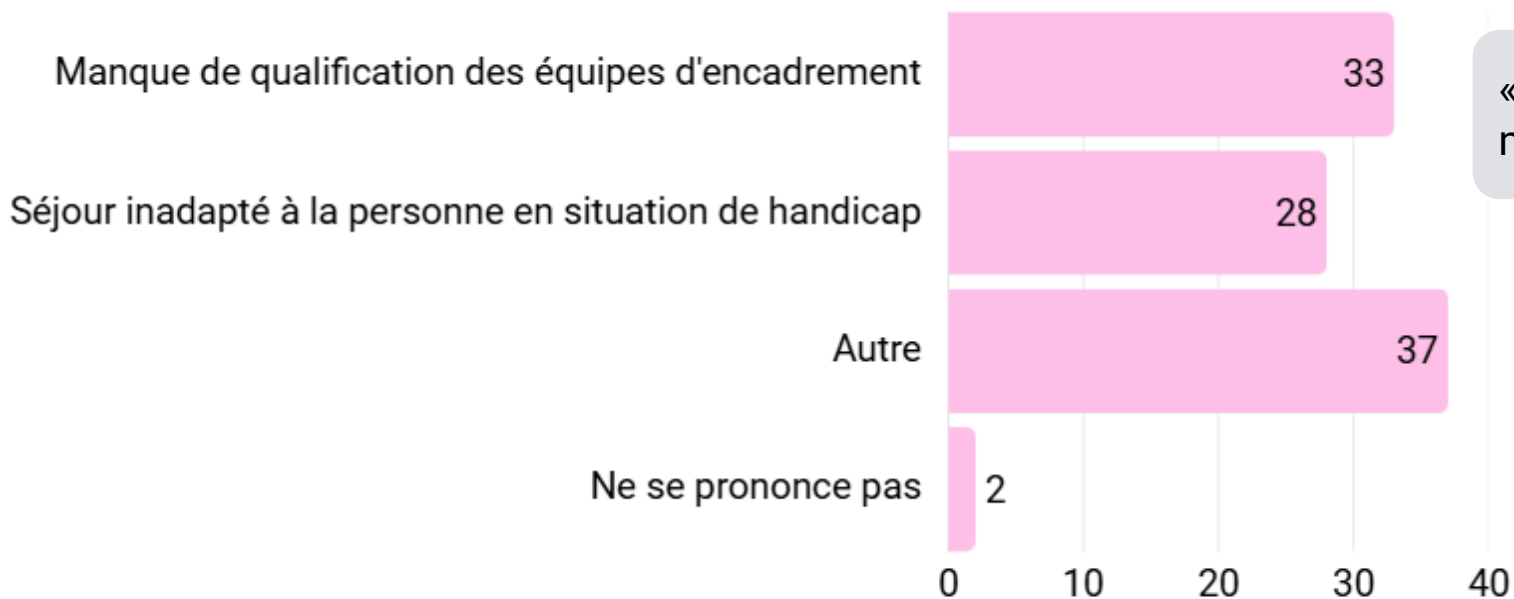
« Pouvoir avoir un autre type de vacances avec les amis et pas seulement en famille. »

« La famille apprécie de pouvoir avoir les activités qu'elle veut, ne serait-ce que de lire tranquillement ! »

« Besoin de changement de routine, opportunité de changer d'air ! »

# LES PROCHES

## Si les vacances ne se passent pas bien, pourquoi ?



Autre :

« Très souvent manque d'activités. »

« Tout ce qui est prévu n'est pas toujours fait. »

« Manque de sécurité. »

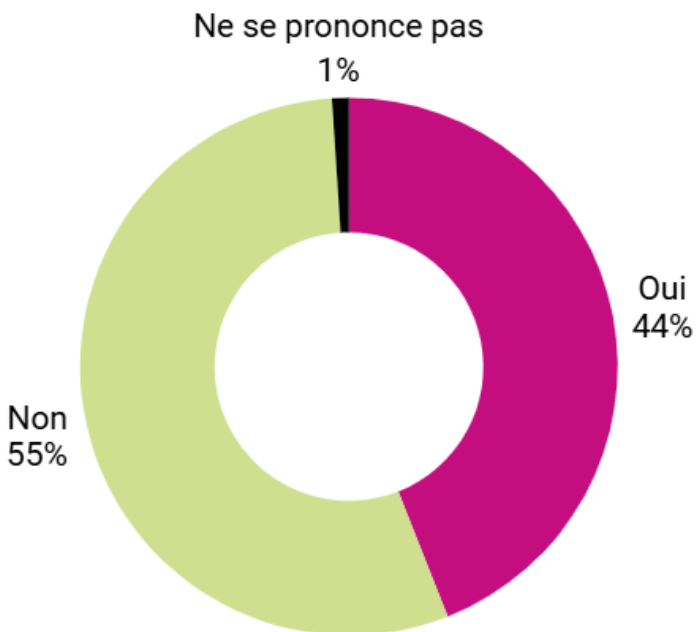
« Pas des vacances mais une colonie où tout le monde fait la même chose. »

« Grand besoin d'être en confiance, rassurée, d'avoir un contact quotidien... (protégé totalement dépendant, non verbal, fragile, épileptique...). »

« Manque d'informations ».

# LES PROCHES

**Si la personne ne part pas, ou plus, en vacances adaptées, est-ce un choix ?**



Non, le montage de dossier MDPH pour obtenir un remboursement est complexe et dissuasif. Le reste à charge reste très élevé si on n'est pas éligible aux aides financières. »

« Oui, à plus de 60 ans, moins de désir de partir, journées trop longues. »

« Non, les freins sont le doute sur la qualité du personnel quand on voit les annonces de recrutement sur des séjours adaptés où il est précisé débutant sans compétence particulière, cela fait peur. »

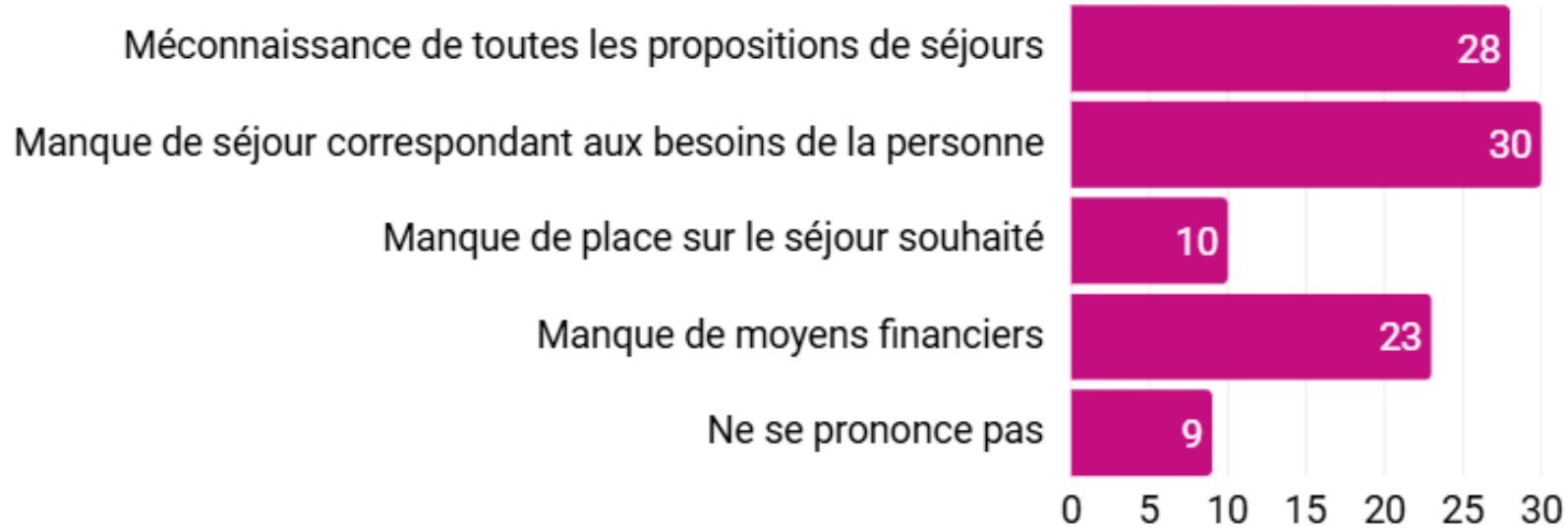
« Non, c'est vraiment trop onéreux. »

« Oui, l'état de santé de ma sœur s'étant dégradé cette année, elle ne pourra plus retourner en séjour. »

« Non, l'organisme de vacances adaptées convenait parfaitement mais il a déposé le bilan. »

# LES PROCHES

Si ce n'est pas un choix, pourquoi ?



# LES PROCHES

## Autres témoignages :

« Ces séjours adaptés correspondent bien à notre fille. Elle est ravie de partir, par contre ils sont onéreux. Heureusement que nous pouvons lui offrir ces vacances. C'est également un besoin de répit pour nous.»

« Il persiste un manque de choix, les organismes se raréfient, les prix augmentent, les aides sont aléatoires. »

« Ma sœur part avec plaisir et revient ravie de ses vacances. Un tempérament ou un "semblant de normalité" ? »

« Ma fille est polyhandicapée et fait des crises d'épilepsie sévères. Je n'ai trouvé qu'un seul séjour adapté à plus de 4000€ et début août (au moment où on part en famille). Elle ne peut donc pas partir en vacances adaptées. Ce serait super de pouvoir lui en proposer. »

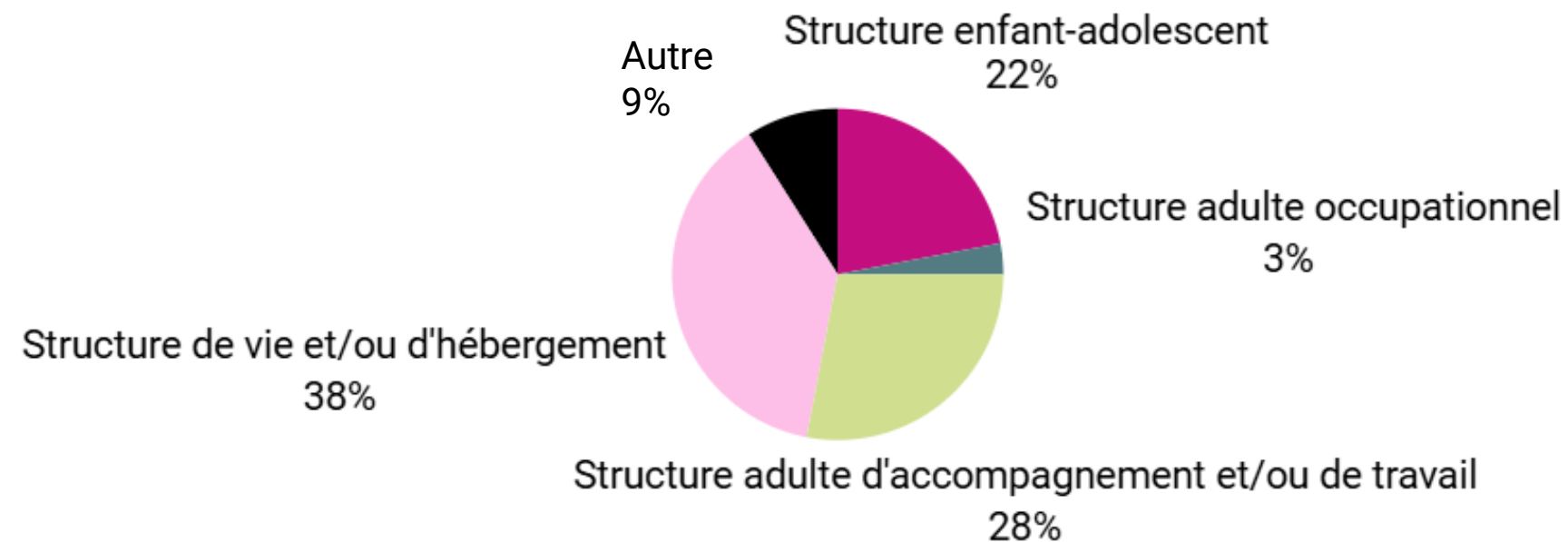
# ENQUETE DESTINEE AUX PROFESSIONNELS



# LES PROFESSIONNELS

## Dans quel type d'établissements travaillez-vous ?

- (CAMSP, SESSAD, IME...)
- (CAJ, SAJ, Foyer de jour...)
- (ESAT, EA, SAVS, SAMSAH...)
- (MAS, FAM, Foyer de vie, Foyer d'hébergement...)

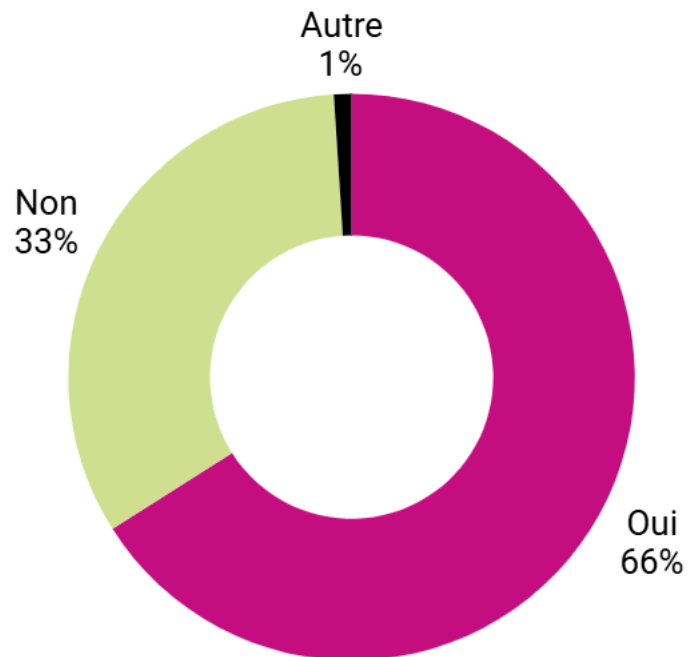


### Autre :

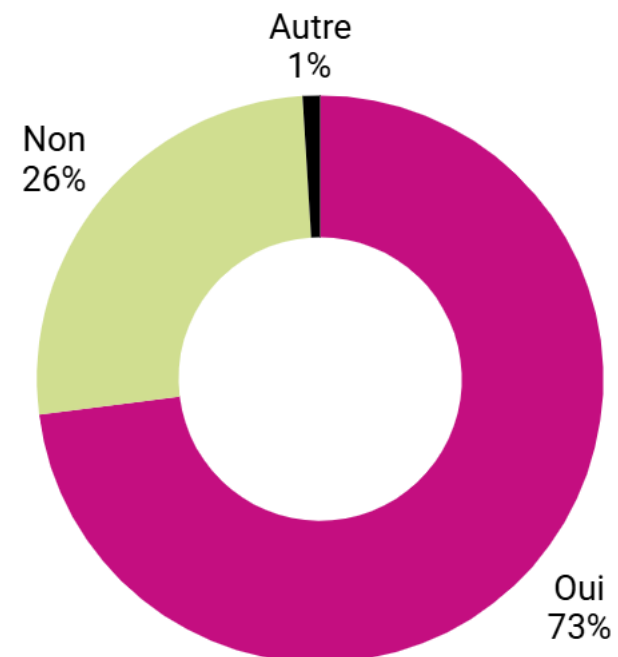
- Service d'Aide aux Majeurs Protégés
- Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
- Dispositif d'Approfondissement du Projet Professionnel...

# LES PROFESSIONNELS

**Le sujet des vacances est-il abordé dans le projet d'établissement ou le projet de service ?**

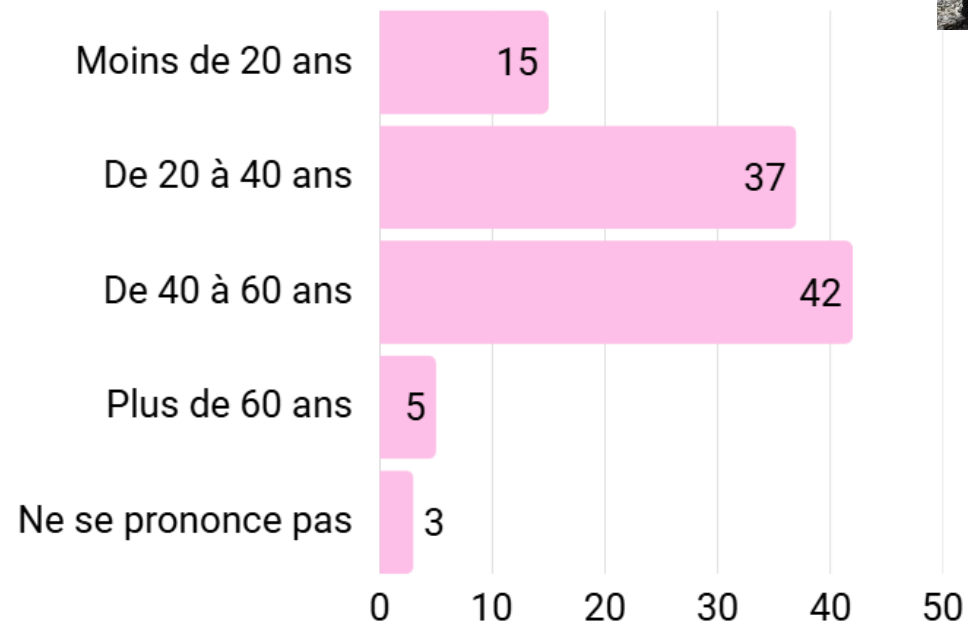


**Le sujet des vacances est-il abordé dans le projet personnalisé des personnes en situation de handicap ?**



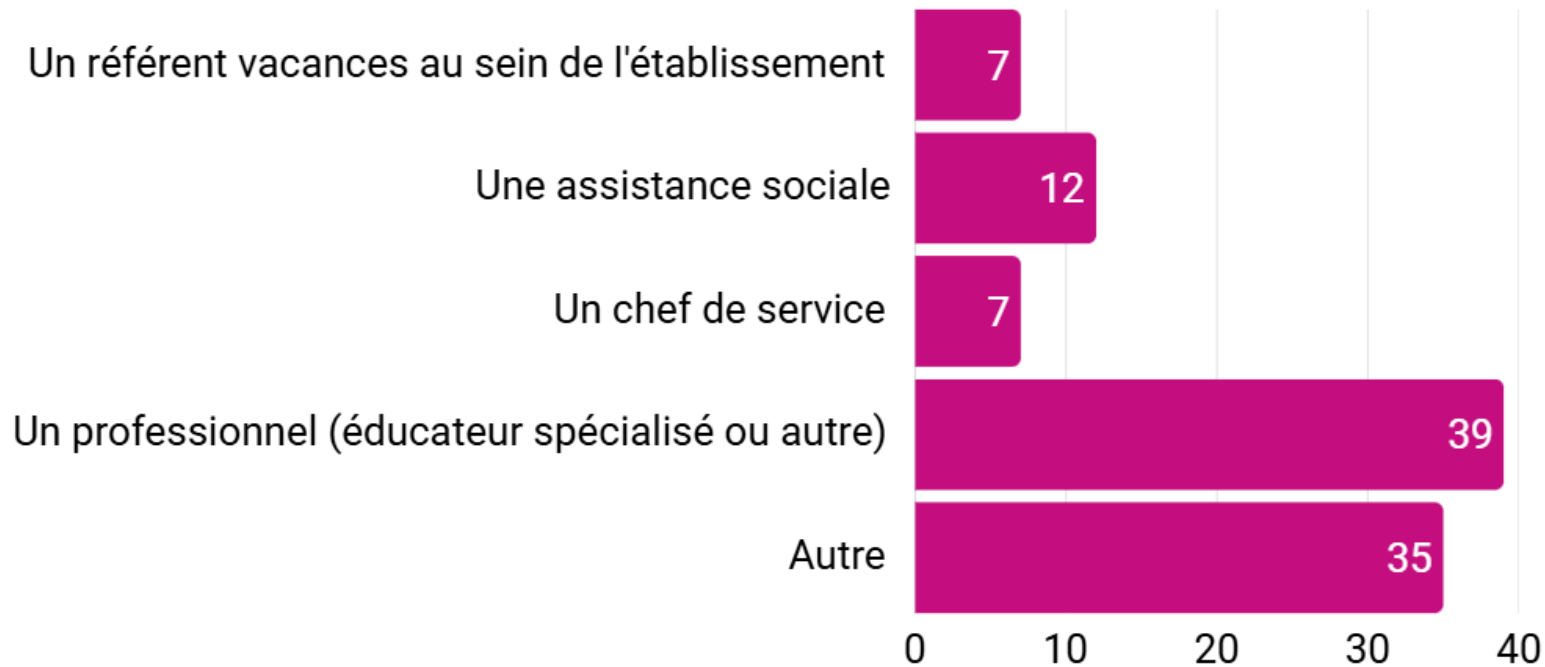
# LES PROFESSIONNELS

Quel est l'âge moyen des personnes en situation du handicap qui partent en vacances adaptées ?



# LES PROFESSIONNELS

## Qui assure le suivi du projet des vacances ?

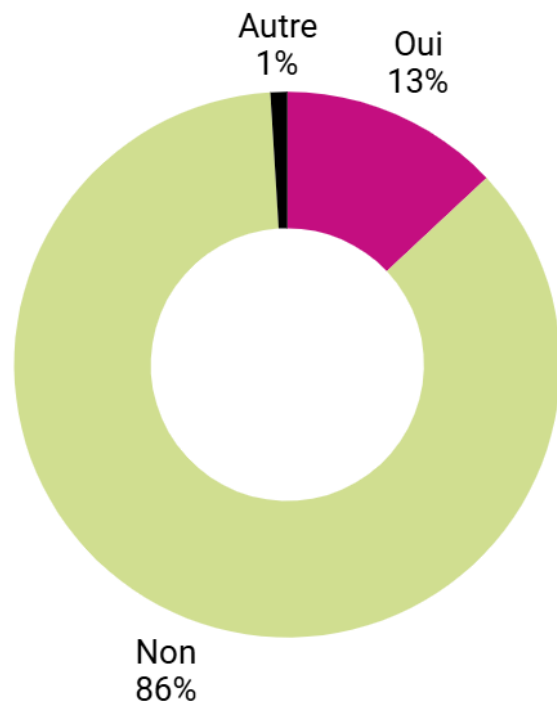


### Autre :

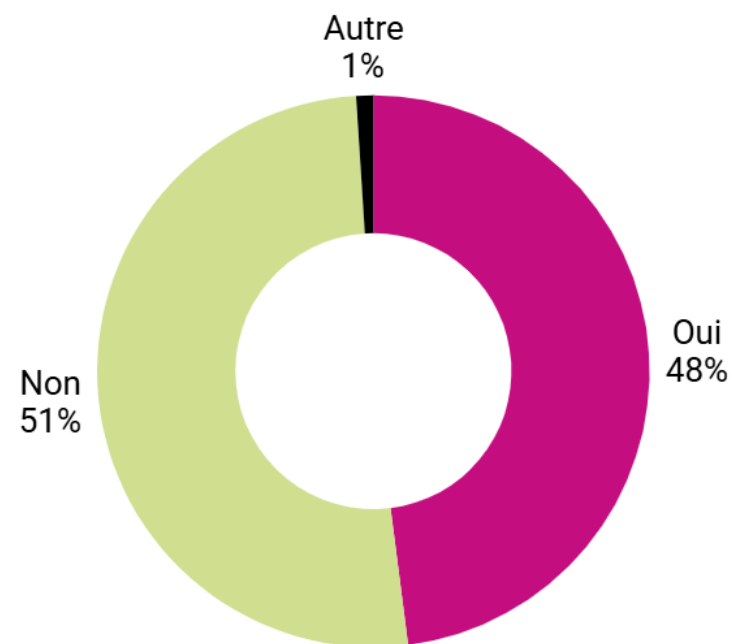
- Mandataire judiciaire
- Secrétaire de direction
- Animatrice
- Délégué de l'association...

# LES PROFESSIONNELS

**Connaissez-vous le CNLTA Conseil National des Loisirs et du Tourisme Adaptés ?**

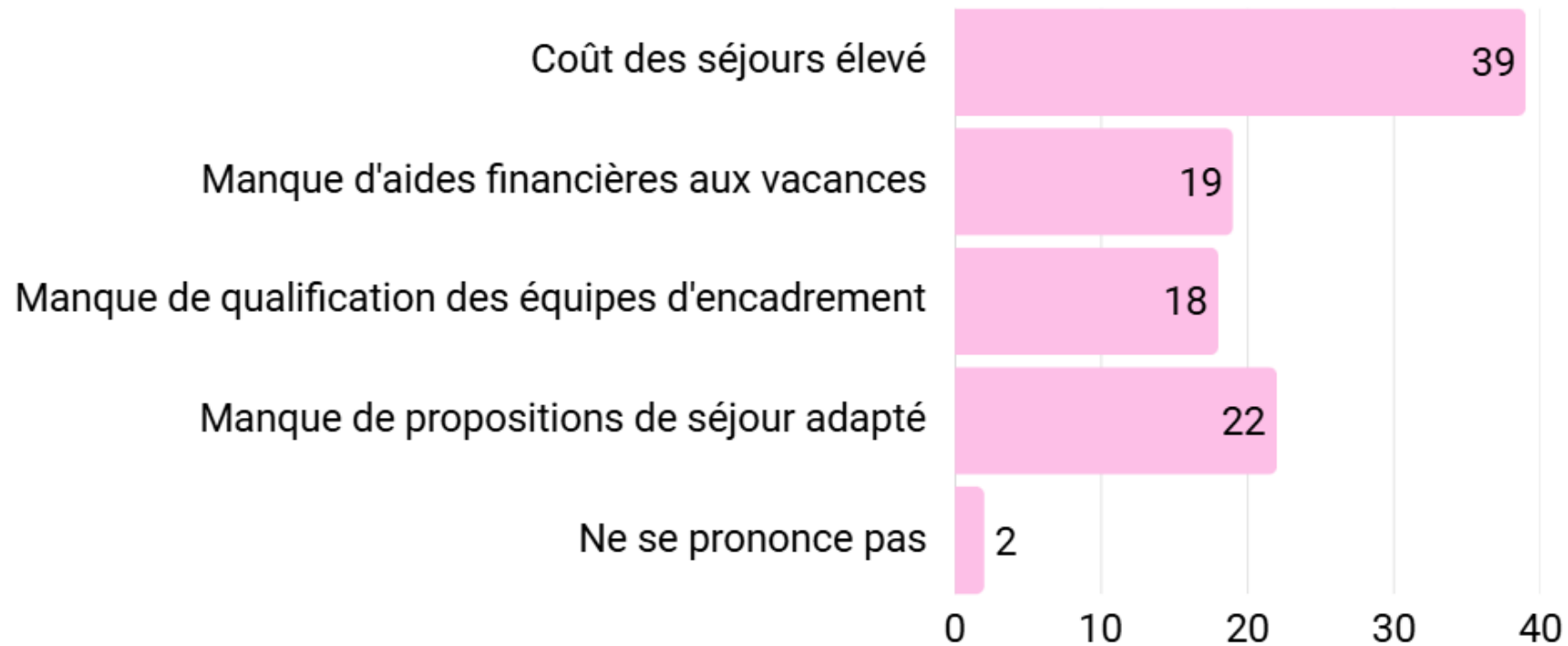


**L'offre actuelle des organismes de vacances adaptées semble-t-elle correspondre aux attentes des personnes en situation de handicap ?**



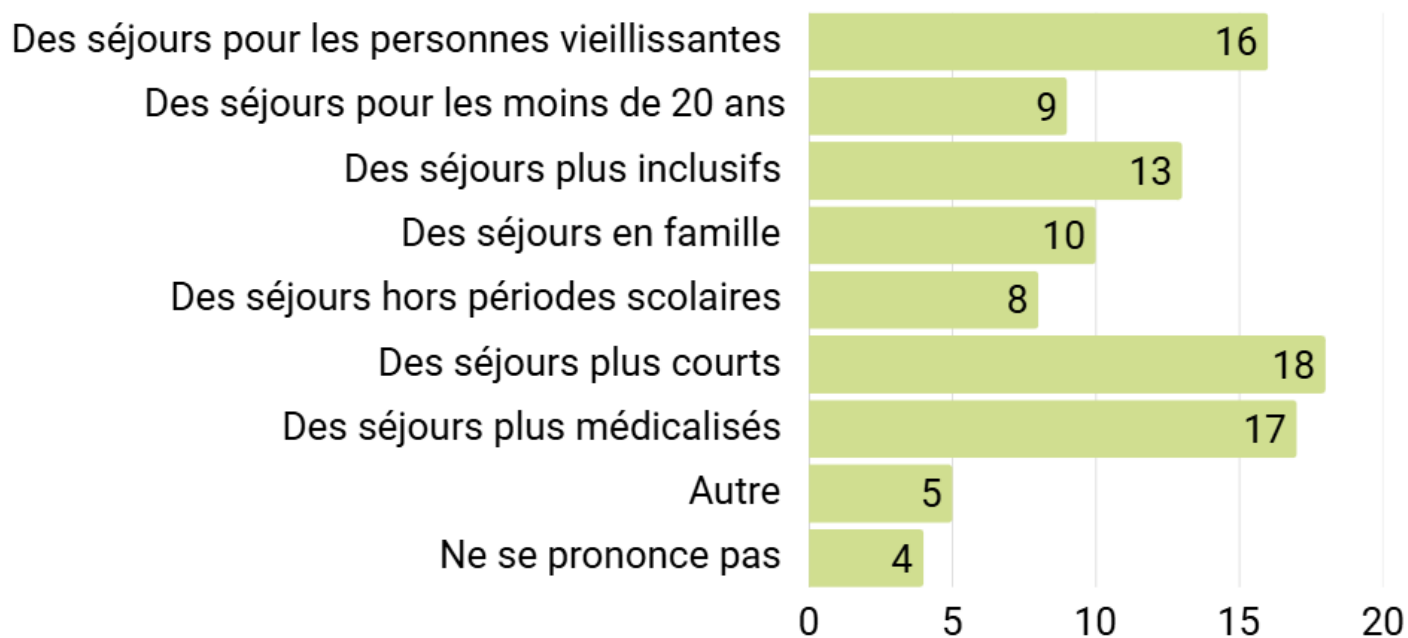
# LES PROFESSIONNELS

## Quels sont les freins au départ en vacances adaptées ?



# LES PROFESSIONNELS

## Quelle offre semble manquer dans le secteur des vacances adaptées ?



Autre :

« Plus de séjours en juin, juillet, septembre. »

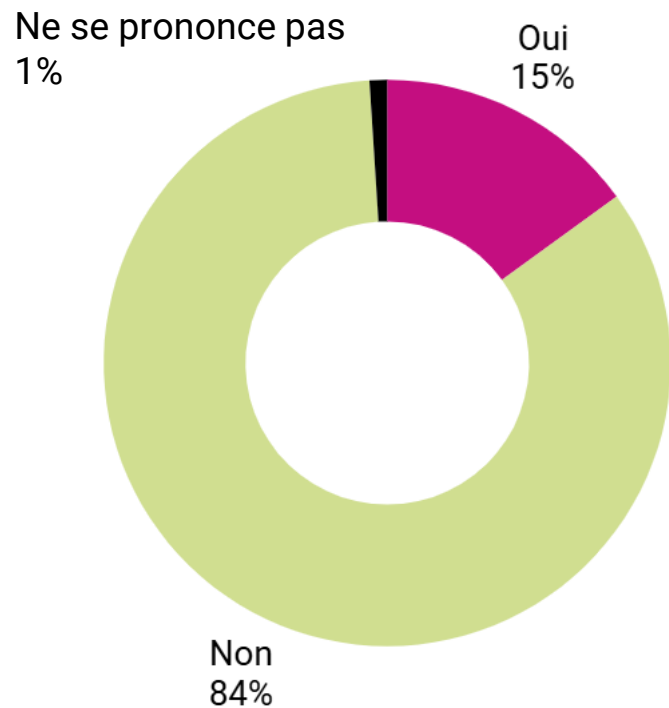
« Des séjours qui s'adaptent davantage au fait que les personnes en ont "marre" du collectif... Certains souhaiteraient avoir des possibilités de partir en couple ou à 2/3 vacanciers... Certains de nos résidents ne partent plus car ils ne veulent plus de vacances où ils sont en groupe et infantilisés. »

« Des séjours acceptant des niveaux d'autonomie moins importants. »

« Des séjours avec un nombre suffisant de places pour y inscrire nos résidents et qui soit avec des départs et des arrivées proches de leur lieu de vie. »

# LES PROFESSIONNELS

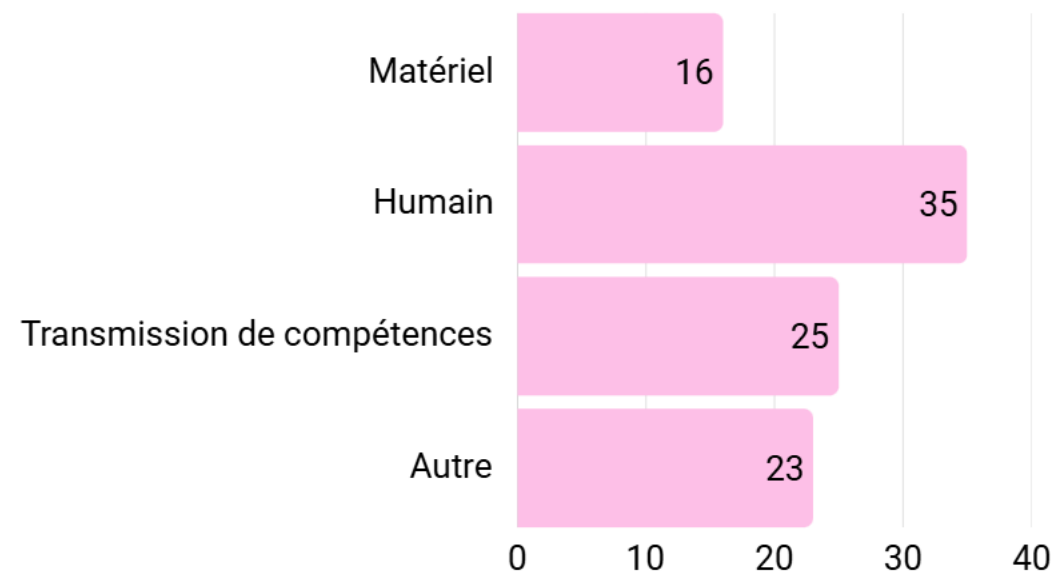
## Existe-t-il un partenariat entre votre ESMS et un organisme de vacances adaptées ?



### Autre :

- Echange/Coordination pour adapter le séjour
- Réunions de présentation des séjours auprès des personnes intéressées et de retour des séjours auprès des équipes
- Une personne du service est référente pour le partenariat Unapei-Ancv
- Service, qui organise des séjours, indépendant mais qui fait partie de l'association...

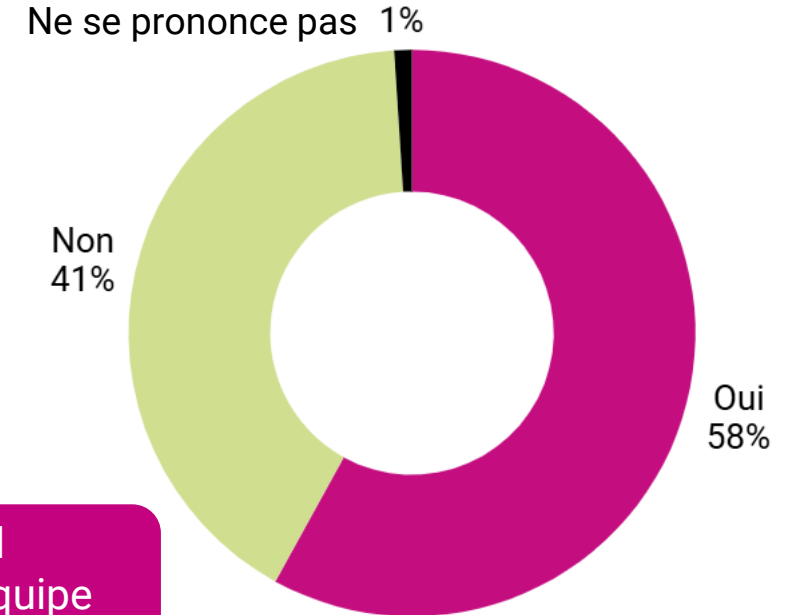
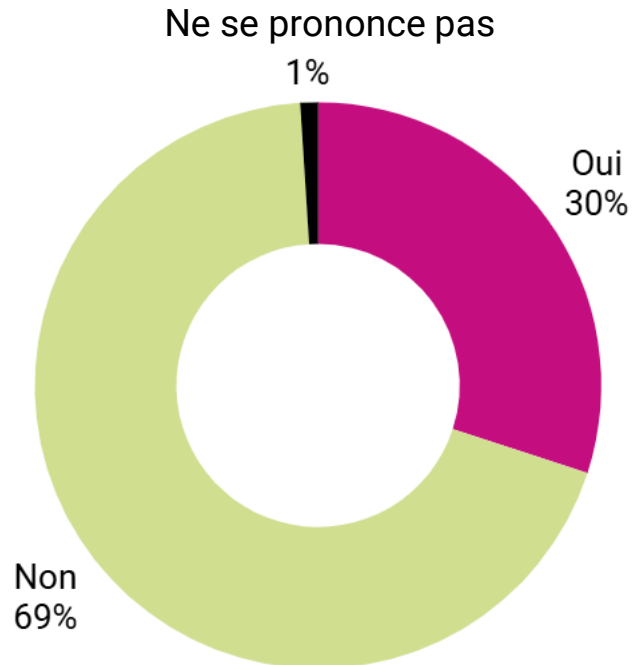
## Si ce partenariat existe, de quelle nature est-il ?



# LES PROFESSIONNELS

## Avez-vous été satisfait de l'organisation du séjour pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap ?

### Personnellement avez-vous déjà participé ou encadré un séjour de vacances adaptées ?



« La qualité du séjour dépend beaucoup de la qualité de l'équipe encadrante. »

« Manque de moyens financiers et personnel peu qualifié (mais les salaires ne correspondraient pas pour du personnel qualifié). »

# LES PROFESSIONNELS

**Quelles sont les motivations des personnes en situation de handicap pour partir et repartir en séjour de vacances adaptées ?**



« Les mêmes que nous : changer son quotidien, voir d'autres personnes, découvrir de nouveaux lieux. »

"Principalement du répit pour les familles pour les plus jeunes avec un lourd handicap et besoin de "normalité" mais adaptée pour les adultes en situation de handicap léger. »

« Etre déconnecté un moment de leur lieu de vie et faire comme tout le monde : aller au restaurant, boire un verre, faire des sorties... »

# SYNTHESE ET PERSPECTIVES DE L'UNAPEI

## Synthèse

Tout au long de l'enquête, les réponses des 3 cibles tendent à converger fortement.

Les séjours de vacances adaptées sont essentiels pour **répondre aux besoins et aux attentes** des personnes en situation de handicap.

Par ailleurs, ils offrent aux **proches** l'occasion d'**avoir du temps pour soi**.

Pour tous, partir en vacances représente un **symbole d'égalité et d'inclusion** au sein de la société.

Les vacanciers qui ont la chance de partir sont globalement **très satisfaits de leur séjour**.

Il est donc important **de pérenniser et développer ces offres de séjours**.

Pour ce faire, il est nécessaire de **lever certains freins aux départs** :

- la méconnaissance des organismes de vacances adaptées
- l'augmentation des coûts des séjours pour les vacanciers
- la baisse des aides financières
- le manque de propositions de séjours adaptés aux besoins de la personne, de place dans les séjours, de qualification des équipes encadrantes...

# SYNTHESE ET PERSPECTIVES DE L'UNAPEI

## Actions à venir

**Renforcer la communication** pour développer une meilleure connaissance du secteur des vacances adaptées auprès des vacanciers, des familles et des professionnels.

**Inciter les associations à aborder systématiquement le projet vacances** dans le projet personnalisé d'une personne en situation de handicap.

**Accompagner les associations à développer des partenariats avec les OVA** pour permettre notamment de faire face aux difficultés de recrutement et de qualification des accompagnateurs.

A ce titre, l'Unapei et le CNLTA ont officiellement signé un partenariat dans le cadre de la campagne des Aides aux Projets Vacances pour 2026.

**Continuer à porter nos revendications auprès des pouvoirs publics** et notamment se mobiliser pour une évaluation des séjours, une diversification de l'offre, une simplification administrative et une plus grande accessibilité économique (cf le livre blanc du CNLTA).



## Questionnaire en FALC



S'ENGAGER POUR LE VIVRE-ENSEMBLE



### Je donne mon avis sur les vacances

Ce questionnaire est réalisé en FALC.

L'objectif de ce questionnaire est d'améliorer les vacances adaptées.

Pour toute question : [s.ouboumour@unapei.org](mailto:s.ouboumour@unapei.org)

#### J'ai reçu ce questionnaire par :



L'Unapei



Le CNLTA

Autre

Je peux préciser :



Je suis :

Un homme



Une femme

Mon âge :

Moins de 20 ans

De 20 à 40 ans

De 40 à 60 ans

Plus de 60 ans



J'habite :

Seul

Chez mes parents

En établissement

En habitat inclusif



Le plus souvent, je pars en vacances :

En famille

Avec mon établissement

Avec une agence de voyages

Avec un organisme de vacances adaptées



Le plus souvent, je pars en vacances adaptées :

En Été

En hiver



Je pars en vacances adaptées en général :

1 semaine

2 semaines

Plus de 2 semaines



Je choisis mes vacances adaptées :

Seul

Ma famille m'aide

Un professionnel m'aide

Quelqu'un choisit pour moi

# ANNEXE



## Pendant mes vacances le plus important c'est :

- Où je vais aller (destination)
- Où je vais habiter (camping, hôtel, gîte...)
- Ce que je vais faire (les activités)
- Rencontrer d'autres personnes
- Etre avec des amis
- Etre avec des animateurs de confiance



## Je ne pars pas toujours en vacances car :

- Je n'ai pas envie
- Je n'ai pas assez d'argent, les séjours sont chers
- Je ne trouve pas les séjours qui me plaisent
- Je préfère partir seul ou avec ma famille



## En général mes vacances adaptées se passent :

- Très bien
- Bien
- Moyen
- Pas bien



## Pourquoi les vacances ne se passent pas bien ?

### A cause :

- Des animateurs
- Du lieu
- Des activités
- Des autres vacanciers

## Je peux préciser :

## Pourquoi les vacances se passent bien ?

### Grâce :



- Aux animateurs
- Au lieu
- Aux activités
- Aux autres vacanciers

## Je peux préciser :

## Je peux ajouter une remarque :

Source : Banque de pictogrammes ARAASAC

Ce document a été relu par M. Eric Duthillieux de l'association Nous Aussi



# MERCI !

**L'Unapei remercie l'ensemble des personnes  
ayant contribué et / ou répondu à ces 3 enquêtes.**

Crédit photos : Unapei – François Daburon

Avec le soutien de :



# CONTACT

**Sophie Ouboumour**

Chargée de mission Accessibilité

06 30 09 07 01

[s.ouboumour@unapei.org](mailto:s.ouboumour@unapei.org)

**Unapei**

15 rue Coysevox – 75 018 Paris

01 44 85 50 50

[www.unapei.org](http://www.unapei.org)

